

Access

Särskilda Villkor Gäller fr o m 2011-11-01

Med tjänsten Access avses en webbaserad kundportal, där Kunden har möjlighet att få tillgång till de moduler i Access som närmare beskrivs nedan ("Tjänsten").

Tjänsten tillhandahålls endast till Kunder som har avtal med Strålfors om Strålfors övriga tjänster.

Tjänsten tillhandahålls enligt dessa Särskilda Villkor samt vad som framgår av särskilt Kunduppdrag ("Kunduppdrag").

Såvitt annat inte anges i dessa Särskilda Villkor eller särskilt avtalats med Strålfors gäller vid var tid gällande Strålfors Allmänna Villkor ("SAV").

Definitioner

Arbetsdag: Helgfri vardag förutom sådan dag som enligt sedvänja i det land där Tjänsten tillhandahålls är helt eller delvis arbetsfri.

Avtalet: Det avtal som hänvisar till dessa vid var tid gällande Särskilda Villkor, Strålfors Allmänna Villkor (SAV) samt däri ingående bilagor och övriga avtalshandlingar.

Kunduppdrag: Bilaga till Avtalet som definierar Strålfors uppdrag samt preciserar Kundens åtaganden.

Produktionsunderlag: Kundens material i fysisk eller elektronisk form som utgör förlaga och underlag för Tjänstens tillhandahållande.

SAV: Vid var tid gällande Strålfors Allmänna Villkor, som finns att tillgå enligt punkt 9.

1 Tjänstens omfattning

Tjänsten består av den bastjänst som anges nedan, i version Standard eller Extended och ett antal möjliga tillval enligt punkt 2. Den närmare omfattningen av Tjänstens innehåll framgår av Kunduppdraget.

1.1 Bastjänst

1.2 Access Standard

1.2.1 Användarrättighet

Kunden får rättighet att utnyttja Tjänsten som tillhandahålls med stöd av Strålfors vid var tid gällande infrastruktur. I bastjänsten Access Standard ingår Administration, Dashboard och Rapporter. Kunden kan även lägga till gränssnitt till bastjänsten genom att välja tillval enligt punkt 2.

För rätten att använda bastjänsten Access Standard debiteras uppstartsavgift och månadsavgift enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga. Priserna för eventuella tillval framgår av Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

1.2.2 Användarrättighet

Kunden erhåller användarrättighet för tio (10) användare av Tjänsten. För extra användare tillkommer uppstartsavgift och månadsavgift enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

1.3 Access Extended

1.3.1 Användarrättighet

Kunden får rättighet att utnyttja Tjänsten som tillhandahålls med stöd av Strålfors vid var tid gällande infrastruktur. I Access Extended ingår de tjänster som ingår i Access Standard samt tillval enligt överenskommelse med Kunden. Tillvalen framgår av Kunduppdraget. För rätten att

använda tjänsten Access Extended debiteras uppstartsavgift och månadsavgift enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga. Kunden kan även lägga till gränssnitt genom Tillval till Bastjänsten Priser för eventuella tillval framgår enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

1.4 Kundsupport

Strålfors tillhandahåller kundsupport för Tjänsten till vilken Kunden kan anmäla fel i Tjänsten. Genom kundsupport bistår Strålfors även Kunden i skäligen omfattning med svar på frågor om Tjänsten.

Strålfors kundsupport är, om inte annat meddelats eller avtalats, bemannad under tider som publiceras enligt punkt 9 nedan.

Strålfors har alltid rätt att ta ut ersättning för nedlagd tid för support enligt ovan eller om Strålfors utför en särskild aktivitet eller åtgärd på Kundens begäran enligt överenskommelse. I dessa fall utgår ersättningen för faktiskt nedlagd tidsåtgång enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga, såvida inte överenskommelse om fast pris träffats.

1.5 Drift

Tjänsten är i normala fall i drift 24 timmar per dygn, sju (7) dagar i veckan. Under den tiden ska det, i normala fall, vara möjligt för Kunden att använda Tjänsten enligt villkoren Avtalet. Strålfors garanterar inte att Tjänsten är fri från fel eller avbrott.

2 Tillval

Nedanstående tillval är valbara för Kunden, förutsatt att Kunden är ansluten till en version av bastjänsten (Access Standard eller Access Extended). Den närmare omfattningen av Tjänstens innehåll framgår av Kunduppdraget. Tillval till bastjänsten debiteras enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

2.1 Extra användare

Utöver de användarrättigheter som ingår i bastjänsten, kan Kunden erhålla ytterligare tio (10) användarrättigheter för användare av Tjänsten.

2.2 Communication

Detta tillval ger Kunden tillgång till gränssnitt i Tjänsten för beställning och anpassning av kommunikation.

I Communication ingår att Kunden erhåller gränssnitt, med stöd av Strålfors vid var tid gällande infrastruktur, för upp till tio (10) mallar. Kunden kan välja att lägga till ytterligare gränssnitt för tio (10) mallar enligt punkt 2.2.1.

I Communication ingår att Kunden får tillgång till Media Library Standard där Kunden kan lagra text och bilder.

I Communication ingår att Kunden erhåller upp till 1 GB lagringsutrymme för data, text, bild etc, med stöd av Strålfors vid var tid gällande infrastruktur. Kunden kan välja att lägga till ytterligare lagringsutrymme som tillval enligt punkt 2.2.2.

2.2.1 Extra mallar

Utöver de gränssnitt för mallar som ingår i tillvalet Communication kan Kunden erhålla ytterligare gränssnitt för tio (10) mallar i Tjänsten. För extra mallar tillkommer anslutningsavgift och månadsavgift enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

2.2.2 Extra lagring

Utöver den datalagring som ingår i tillvalet Communication kan Kunden erhålla ytterligare 1 GB lagringsutrymme. För extra lagringsutrymme tillkommer anslutningsavgift och månadsavgift enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

2.3 Warehousing

Detta tillval ger Kunden tillgång till gränssnitt för att beställa lagerförda artiklar som tillhandahålls av Strålfors för Kunden.

2.4 eArchive

Detta tillval ger Kunden tillgång till gränssnitt för åtkomst av dokument i eArchive.

2.5 Planning

Detta tillval ger Kunden möjlighet att använda Tjänsten för att planera och prognostisera inköp av grafiskt material. Gränssnittet sätts upp enligt överenskommelse med Kunden.

2.6 Customer Database Standard

Detta tillval ger Kunden möjlighet att via ett standard-API ladda upp, spara och hantera mottagare i den i Tjänsten inbyggda databasen inklusive bland annat databasstruktur och importgränssnitt.

2.7 Customer Database Extended

Detta tillval är endast tillgängligt vid val av bastjänst Access Extended.

Detta tillval ger kunden möjlighet att via ett anpassat API ladda upp, spara och hantera mottagare i den i Tjänsten inbyggda databasen inklusive bland annat databasstruktur och importgränssnitt. Gränssnittet sätts upp enligt överenskommelse med Kunden.

2.8 Media Library Extended

Detta tillval, är endast tillgängligt vid val av bastjänst Access Extended, innebär att Strålfors tillhandahåller en integrerad tjänst där Kunden kan lagra bild- och textmaterial i egen databas som blir tillgänglig i Tjänsten. Anslutning sker enligt överenskommelse med Kunden.

2.9 Utökad kundsupport

Detta tillval innebär att Strålfors för Kundens räkning åtar sig att hantera Kundens supportärenden som faller utanför Strålfors ansvar för kundsupport som ingår i bastjänsten. Exempel på vad som kan ingå i utökad support:

- support till slutanvändare av Tjänsten
- administrering av Kundens administrationsgränssnitt
- utökad bemanningstid för support
- preciserad åtgärdsstid för supportärenden

Överenskommelse om utökad support samt dess omfattning framkommer av Kunduppdraget. För utökad support debiteras Kunden enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

3 Strålfors åtagande

Strålfors ska tillhandahålla Tjänsten såsom den närmare beskrivs i Kunduppdraget i enlighet med dessa Särskilda Villkor och SAV.

3.1 Behörighet

Strålfors ska hålla Tjänsten tillgänglig för Kunden med åtkomst via internet, för vilket Strålfors tillhandahåller användarrättigheter för Tjänsten. Olika roller och behörighet för olika användare definieras av Kunden.

3.2 Meddelandeförmedling

Strålfors anger de tekniska förutsättningar som gäller för Kundens dokumentförmedling och som framgår i Kunduppdraget. Kommunikations- och dokumentspecifikationer tillhandahålls av Strålfors i förekommande fall.

3.3 Förutsättningar för anslutning

Strålfors åtar sig att ansluta Kunden till Tjänsten i enlighet med de tekniska förutsättningar, krav och den tidsplan som framgår av Kunduppdraget. Produktionssättning av Tjänsten sker när de tekniska förutsättningarna uppfyllts och de i

Kunduppdraget överenskomna testerna är korrekt genomförda och inga väsentliga fel återstår.

Anslutning av Tjänsten, inklusive av Kunden gjorda tillval, debiteras enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Om det, enligt Strålfors bedömning, saknas uppgifter eller åtgärder från Kundens sida som är nödvändiga för anslutningen har Strålfors rätt att avbryta arbetet med anslutningen till dess nödvändiga uppgifter föreligger eller åtgärder vidtagits.

Strålfors har rätt att ta ut särskild ersättning för nedlagd tidsåtgång vid anslutning av Kund eller vid förseningar som beror på Kunden, till exempel sena leveranser, eller vid annan aktivitet eller åtgärd som Strålfors utför enligt särskild överenskommelse med Kunden. Ersättningen utgår per timme enligt timdebitering i Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Om Kunden vill göra förändringar som innebär att anslutningen helt eller delvis behöver göras om, har Strålfors rätt att ta ut särskild ersättning enligt timpris som Strålfors vid var tid tillämplar. Ändring ska skriftligen överenskommas mellan parterna i Kunduppdraget.

4 Kundens åtagande

Kunden ska utföra de förpliktelser som framgår av dessa Särskilda Villkor samt andra åtaganden än här i upptagna som kan åligga Kunden och framgår av till exempel Kunduppdraget eller SAV.

4.1 Kundens utrustning; systemkrav

Kunden ska före produktionssättning av Tjänsten ha definierat, installerat, testat och verifierat att kommunikation via dataförbindelse och protokoll möter de tekniska förutsättningar och krav som angivits i Kunduppdraget.

För Tjänsten krävs att Kunden har, och ansvarar för, internetaccess samt webbläsare enligt Strålfors vid var tid gällande krav.

4.2 Behörighet

Användning av Tjänsten sker med stöd av behörighetskod eller annan överenskommen inloggning som tilldelats Kunden av Strålfors.

Kunden står risken för obehörig användning av behörighetskod för tillgång till Tjänsten. Kunden står även risken för all otillåten användning av Tjänsten som sker med hjälp av de behörighetskoder som Kunden har kontroll över.

Kunden ansvarar för att ge instruktioner till användarna av Tjänsten och för att behörighetskod och användarnamn hålls strikt personliga, att användarna inte avslöjar behörighetskod och/eller användarnamn för någon, antecknar dessa så att utomstående kan förstå vad dessa används för eller förvarar anteckningar om behörighetskod och/eller användarnamn så att andra kan få tillgång till dem.

Om Kunden misstänker att någon obehörig har fått tillgång till eller kännedom om Kundens behörighetskod eller användarnamn ska Kunden omgående anmäla detta till Strålfors. För spårartjänst, kontakta Kundsupport enligt punkt 1.4.

Kunden ansvarar gentemot Strålfors för all användning av Tjänsten samt innehållet i data som skickats genom utnyttjande av behörighetskoden. Kunden förbinder sig att hålla Strålfors skadeslös för alla kostnader och all övrig skada som åsamkas Strålfors på grund av användning av Tjänsten med hjälp av Kundens behörighetskod eller annan överenskommen inloggning som tilldelats Kunden av Strålfors.

Allt material, data, texter, bilder etc som Kunden tillhandahåller Strålfors eller lagrar hos Strålfors eller annars i Tjänsten utgör Material enligt definitionen i SAV omfattas av villkoren för Material i SAV.

4.3 Anslutning

Vid produktionssättning genomförs test av anslutningen till Tjänsten. Kunden ska vid överenskommen tid för produktionssättning tillse att de programvaror och förbindelser som krävs för anslutningen enligt Kunduppdraget finns installerade och testade samt att personal hos Kunden med erforderlig kompetens finns på plats och står till Strålfors förfogande.

Kunden kan börja använda Tjänsten först när ett komplett, signerat Avtal inkommit till Strålfors och överenskomna tester är utförda och godkända.

Om Kunden inte fullföljt sina åtaganden i enlighet med planen för produktionssättning har Strålfors rätt till ersättning för skälig tidsåtgång per timme enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

4.4 Förändringar

Kunden kan begära att Kunduppdraget ska förändras avseende tillval eller ändring av Tjänsten. Ändring ska skriftligen överenskommas mellan parterna genom upprättande av ett nytt Kunduppdrag om parterna eller förändringens omfattning kräver detta. Strålfors bekräftar förändringen genom att förändringen faktiskt sker och genom meddelande till Kunden. Strålfors debiterar Kunden för ändringen i enlighet med Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Om Kunden önskar ändra sin anslutning till Tjänsten ska Strålfors informeras härom i sådan tid att Strålfors, om Strålfors godtar ändringen, hinner vidta nödvändiga åtgärder. Kunden ska därvid ersätta Strålfors kostnader härför och erlägga avgifter och arvoden enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Strålfors förbehåller sig rätten att vidta ändringar av driftmetoder, tekniska specifikationer, system, öppettider, struktur med mera. När dessa ändringar, enligt Strålfors bedömning, påverkar Kunden, ska Kunden meddelas innan ändringen träder i kraft. Meddelande om sådana ändringar ska skickas till Kunden inom skälig tid med hänsyn till ändringens art.

4.5 Produktionsunderlag

Kunden ska tillhandahålla Produktionsunderlag på det sätt som särskilt överenskommit i Kunduppdraget och övrig dokumentation som Strålfors tillhandahåller. Kunden ansvarar vidare för att Produktionsunderlaget är fullständigt och korrekt samt tillhandahålls vid den överenskomna tiden. Kunden ansvarar även för och står risken för att Produktionsunderlaget när Strålfors.

Om Produktionsunderlaget är så ofullständigt eller felaktigt att Strålfors bedömer att produktion inte är möjlig ska Strålfors kontakta Kunden för att ge denna möjlighet att komplettera underlaget eller lämna in ett nytt. Om en brist i Produktionsunderlaget enligt Strålfors bedömning kan rättas till av Strålfors har Strålfors rätt, men inte skyldighet, att göra detta mot ersättning enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga. I ett sådant fall har Strålfors inte något ansvar för de förseningar eller felaktigheter som kan uppstå.

4.6 Kunduppdrag

De uppdrag som omfattas av Avtalet framgår av respektive Kunduppdrag som bifogats till Avtalet. Önskar Kunden under avtalstiden komplettera med nya Kunduppdrag som innebär förändringar, som enligt Strålfors bedömning påverkar grunden för överenskomna priser och villkor i Avtalet ska justering ske genom skriftligt tilläggsavtal.

4.7 Kontaktperson

Kunden ska utse en ansvarig person som ska fungera som kontaktperson gentemot Strålfors. Om kontaktpersonen byts ut ska detta snarast meddelas Strålfors.

4.8 Proofing

Strålfors genomför rutinmässigt ingen kvalitetskontroll av uppladdat material och ansvarar inte för innehåll i

form av text och bild i det material som Kunden skapat och godkänt i Tjänsten.

5 Driftstopp

Strålfors har rätt att stänga av Tjänsten för service och uppgraderingar, vilka i möjligaste mån ska förläggas till tid som inte påverkar användandet av Tjänsten. Kunden ska om möjligt i förväg meddelas om planerade driftstopp.

Kunden är medveten om att Tjänsten, från tid till annan, kan komma att göras otillgänglig med anledning av planerade och/eller oplanerade driftstopp för nödvändig service och underhåll av Tjänsten och/eller Strålfors system. Strålfors ansvarar inte för fel eller försening under sådana driftstopp.

Strålfors ska se till att rutiner för säkerhetskopiering finns.

I den mån Kundens användning av Tjänsten skulle orsaka tekniska eller andra olägenheter för Strålfors eller annan Kund förbehåller sig Strålfors rätten att begränsa användandet, alternativt stänga Tjänsten med omedelbar verkan.

6 Betalningsvillkor

Anslutningen av Tjänsten faktureras efter hand vid den tid då respektive moment är färdigställt så som närmare anges i Kunduppdraget, och i enlighet med överenskommen betalningsplan. Månadsavgifter faktureras i förskott.

7 Ansvar

I SAV finns gällande ansvarsvillkor. Vid fel, brist eller dröjsmål vid utförande av Tjänsten är Strålfors ansvar begränsat till den ersättning Kunden enligt prisbilagan erlagt till Strålfors för Tjänsten den faktureringsperiod som Kunden drabbats av felet, bristen eller dröjsmålet.

I det fall Kunden fordrar förnyad produktion eller utredning gällande ett fel Kunden misstänker vara orsakat av Strålfors men som visar sig vara orsakat av Kunden eller det visar sig att det inte förekommer något fel har Strålfors rätt att debitera en ersättning för de extra åtgärderna enligt Strålfors vid varje tidpunkt gällande prisbilaga.

8 Spärr

Strålfors får med omedelbar verkan stänga av Tjänsten om

- Strålfors skäligen misstänker obehörig användning
- det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att uppfylla sina förpliktelser mot Strålfors.
- det har gjorts tio (10) misslyckade inloggningsförsök till Tjänsten, eller vid annan skälig misstanke om missbruk
- Kunden upphör att vara Kund avseende Strålfors övriga tjänster

9 Publicering av tjänsterelaterade dokument inklusive Kundvillkor

På nedan angivna webbsidor publiceras respektive lands vid var tid gällande tekniska handböcker och andra tjänsterelaterade dokument samt Kundvillkor, det vill säga varje enskild tjänsts Särskilda Villkor och SAV. Tjänsterelaterade dokument och Kundvillkor publicerade enligt nedanstående lista är tillämpliga i det land där Tjänsten tillhandahålls av Strålfors på det språk på vilket avtalet är upprättat.

Danmark: www.stralfors.dk/vilkaar

England: www.stralfors.co.uk/terms

Finland: www.stralfors.fi/ehdot

Frankrike: www.stralfors.fr/conditions

Norge: www.stralfors.no/vilkar

Polen: www.stralfors.pl/warunki

Sverige: www.stralfors.se/villkor