

# Digitisation

## Särskilda Villkor Gäller fr.o.m. 2011-01-01

**Digitisation** avser produktion av produkter som kunden lämnat in i pappersform eller annan fysisk form, närmare beskrivna nedan ("tjänsten").

Tjänsten tillhandahålls enligt dessa Särskilda villkor samt vad som framgår av särskilt Kunduppdrag ("Kunduppdrag"). Såvitt annat inte anges i dessa Särskilda Villkor eller särskilt avtalats med Strålfors, gäller vid var tid gällande Strålfors Allmänna Villkor ("SAV").

### Definitioner

**Avtalet:** Det avtal som hänvisar till dessa vid var tid gällande Särskilda Villkor, Strålfors Allmänna Villkor (SAV) samt däri ingående bilagor och övriga avtalshandlingar.

**Arbetsdag:** Helgfri vardag förutom sådan dag som enligt sedvänja i det land där tjänsten tillhandahålls är helt eller delvis arbetsfri.

**Kunduppdrag:** Bilaga till avtalet som definierar Strålfors uppdrag samt preciserar kundens åtaganden.

**Produktionsunderlag:** Kundens material i fysisk form som utgör förlaga och underlag för tjänstens tillhandahållande.

**Produktionsplan:** En plan för Kunduppdragen som Strålfors ska leverera till kunden i enlighet med avtalet.

**Material:** Material, Kunduppdrag, produktionsplan och/eller produktionsunderlag som erfordras för produktion/tillhandahållande av tjänsten.

**SAV:** Vid var tid gällande Strålfors Allmänna Villkor, som finns att tillgå enligt punkt 7.

## 1 Tjänstens omfattning

Tjänsten består av en bastjänst enligt beskrivningen nedan. Den närmare omfattningen av tjänstens innehåll framgår av Kunduppdraget.

### 1.1 Bastjänst

Tjänsten kan bestå av en eller flera av de komponenter som anges nedan.

#### 1.1.1 Mottagande och produktionsförberedelser av material

Mottagande och produktionsförberedelser av material omfattar visuell kontroll och hantering av felaktigt material enligt Kunduppdraget.

Tjänsten kan bland annat omfatta följande: materialet öppnas, sorteras för scanning samt förbereds för produktion.

#### 1.1.2 Scanning

Tjänsten omfattar scanning av fysiskt material till avtalat format, exempelvis tiff eller pdf, enligt Kunduppdraget.

#### 1.1.3 Datafångst

Tjänsten omfattar automatiserad OCR-inläsning av data från inscannade bilder, enligt de villkor som framgår av Kunduppdraget.

#### 1.1.4 Verifiering

Manuell eller elektronisk verifiering av datafångst enligt de villkor som anges i Kunduppdraget.

#### 1.1.5 Konvertering

Konvertering av bilder och datafiler enligt de villkor som framgår av Kunduppdraget.

#### 1.1.6 Överföring

Inscannade och digitaliserade bilder samt datafångst sätts ihop till ett paket i avtalat format, som kan levereras som filöverföring till tilläggstjänsten eArchive eller på annat sätt som framgår av Kunduppdraget.

## 2 Tilläggstjänster

Kunden kan erhålla vissa tilläggstjänster efter särskild skriftlig överenskommelse. Pris och övriga villkor för tilläggstjänsterna framgår av Prisbilaga och vid var tid gällande Särskilda villkor för respektive tjänst.

## 3 Strålfors åtaganden

Strålfors ska tillhandahålla Tjänsten såsom den närmare beskrivs i Kunduppdraget i enlighet med dessa Särskilda villkor och SAV.

### 3.1 Anslutning

Strålfors ansluter kunden på det sätt som framgår av Kunduppdraget, inklusive eventuella bilagor. Om det enligt Strålfors bedömning saknas uppgifter eller åtgärder från kundens sida som är nödvändiga för anslutningen har Strålfors rätt att avbryta anslutningen till dess nödvändiga uppgifter föreligger eller åtgärder har vidtagits.

Strålfors har rätt att ta ut en särskild ersättning för skälig nedlagd tidsåtgång vid anslutning av kund eller vid förse-ningar som beror på kunden, till exempel sena leveranser, eller vid annan aktivitet eller åtgärd som Strålfors utför enligt särskild överenskommelse med kunden eller på dennes begäran. Ersättning utgår per timme enligt timdebitering i prisbilagan.

Om kunden vill göra förändringar som innebär att anslutningen helt eller delvis behöver göras om, har Strålfors rätt till ersättning enligt timpris som Strålfors vid var tid tillämpar. Ändring måste skriftligen avtalas mellan parterna i Kunduppdraget.

## 4 Kundens åtaganden

Kunden ska utföra de förpliktelser som framgår av dessa Särskilda Villkor samt andra åtaganden än häri upptagna som kan åligga kunden och framgår av till exempel Kunduppdraget eller SAV.

#### 4.1 Produktionsplan

Kunden ska lämna beräknade uppgifter om volymer i en produktionsplan för att bland annat underlätta Strålfors produktionsplanering. Volymförändringar kan påverka priser under den aktuella avtalstiden enligt de villkor som framgår av vid var tid gällande prisbilaga.

#### 4.2 Produktionsunderlag

Kunden ska tillhandahålla produktionsmaterial på det sätt som särskilt avtalats i Kunduppdraget och i övrig dokumentation som Strålfors tillhandahåller. Kunden ska vidare se till att produktionsmaterialet är fullständigt och tillhandahålls vid den avtalade tiden.

Om brist i produktionsmaterialet enligt Strålfors bedömning kan rättas till av Strålfors, har Strålfors rätt, men ingen skyldighet, att göra detta mot särskild ersättning för nedlagd tid enligt timdebitering under "Övriga priser" i prisbilagan.

Om produktionsmaterialet är så ofullständigt att Strålfors bedömer att produktion inte är möjlig ska Strålfors kontakta kunden för att ge denne möjlighet att komplettera materialet. Strålfors har inte något ansvar för de förseningar eller felaktigheter som då kan uppstå.

#### 4.3 Kunduppdrag

De tjänster som omfattas av avtalet framgår av respektive Kunduppdrag enligt bilaga till avtalet. Önskar kunden komplettera med nya Kunduppdrag under avtalstiden som innebär förändringar som enligt Strålfors bedömning påverkar grunden för avtalade priser och villkor i avtalet sker justering genom skriftligt tilläggsavtal.

#### 4.4 Avbrytande av produktion

Om Strålfors har påbörjat produktionen enligt kundens inlämnade produktionsunderlag och produktionen avbryts på kundens begäran ska kunden ersätta Strålfors för material och nedlagt arbete enligt timdebitering under "Övriga priser" i prisbilagan.

## 5 Leverans

#### 5.1 Leveransvillkor

Strålfors levererar tjänsten på det sätt som framgår av kunduppdraget, inklusive eventuella bilagor.

## 6 Driftstopp

Strålfors har rätt att stänga av sina produktionssystem för service och uppgraderingar, vilket i möjligaste mån ska förläggas till tid som inte påverkar utförandet av tjänsten. Kunden ska om möjligt i förväg meddelas om planerade driftstopp.

Kunden är medveten om att tjänsten, från tid till annan, kan komma att göras otillgänglig med anledning av planerade och/eller oplanerade driftstopp för nödvändig service och underhåll av tjänsten och/eller Strålfors system. Strålfors ansvarar inte för fel eller försening under sådana driftstopp.

För att undvika hinder i produktionen ska Strålfors se till att rutiner för säkerhetskopiering finns.

I den mån kundens användning av tjänsten skulle orsaka tekniska eller andra olägenheter för Strålfors eller annan kund, förbehåller sig Strålfors rätten att begränsa användandet, alternativt stänga tjänsten med omedelbar verkan.

## 7 Ansvar

I SAV finns gällande ansvarsvillkor. Vid fel, brist eller försening i utförandet av tjänsten begränsas Strålfors ansvar till den ersättning som kunden betalat till Strålfors eller ska betala enligt vid var tid gällande prisbilaga vad gäller den produktion som påverkas av felet, bristen eller förseningen.

## 8 Publicering av tjänsterelaterade dokument inklusive kundvillkor

På nedan angivna webbsidor publiceras respektive lands vid var tid gällande tekniska handböcker och andra tjänsterelaterade dokument samt Kundvillkor, det vill säga varje enskild tjänsts Särskilda Villkor och SAV. Tjänsterelaterade dokument och Kundvillkor publicerade enligt nedanstående lista är tillämpliga i det land där Tjänsten tillhandahålles av Strålfors på det språk på vilket Avtalet är upprättat.

Danmark: [www.stralfors.dk/vilkaar](http://www.stralfors.dk/vilkaar)

Storbritannien: [www.stralfors.co.uk/terms](http://www.stralfors.co.uk/terms)

Finland: [www.stralfors.fi/ehdot](http://www.stralfors.fi/ehdot)

Frankrike: [www.stralfors.fr/conditions](http://www.stralfors.fr/conditions)

Norge: [www.stralfors.no/vilkar](http://www.stralfors.no/vilkar)

Polen: [www.stralfors.pl/warunki](http://www.stralfors.pl/warunki)

Sverige: [www.stralfors.se/villkor](http://www.stralfors.se/villkor)