

Strålfors eDI

Särskilda villkor Gäller fr o m 2007-05-01

Strålfors eDI-tjänst möjliggör förmedling av elektroniska meddelanden enligt förutbestämda format som kunden och kundens kommunikationspart överenskommit. Tjänsten innehåller även valbara tilläggstjänster för bl a konvertering av meddelanden och utrustning för att skapa meddelanden.

Det är Strålfors Svenska AB (org. nr. 556102-9843) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till Posten AB (publ) (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å Strålfors Svenska ABs vägnar. Strålfors Svenska AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "Strålfors" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst Strålfors Svenska AB.

1 Definitioner

EDI: Elektronisk överföring av data strukturerad enligt ett , mellan Mottagare och Sändare överenskommet, strukturerat meddelandeformat.

EDI-meddelande: En uppsättning data, strukturerat enligt överenskommen meddelandestandard, som överförs elektroniskt mellan datasystem.

EDIFACT: Förenta Nationernas regler för elektronisk dataöverföring inom exempelvis sjukvård, administration, handel och transport. Den omfattar en uppsättning internationellt accepterade standarder och riktlinjer för elektronisk överföring av strukturerat data.

Mottagare: Part som mottar EDI-meddelande eller fysiskt meddelande.

Sändare: Part som sänder EDI-meddelande elektroniskt.

eDI-brevlåda: Elektronisk brevlåda i Strålfors eDI-tjänst (förmedling) där eDI-meddelanden sänds och tas emot av Kunden via ett, mellan Strålfors och Kunden, överenskommet kommunikationssätt.

PAKN: Postens Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer

Transaktionslogg: Sammanställning hos Strålfors över samtliga EDI-meddelanden som sänds eller mottas i eDI-tjänsten av Kunden.

2 Tjänstens omfattning

Strålfors eDI-tjänst består av bastjänsterna eDI-Förmedling, och Web-eDI samt de av Kunden valbara tilläggstjänsterna Web-eDI, eDI-Konvertering och eDI-Utrustning & Service.

Web-eDI

Web-eDI består av fyra delar;

- Web-eDI Butik - användare (bastjänst)
- Web-eDI Portal - användare (bastjänst)
- Web-eDI Butik - innehavare (tilläggstjänst)
- Web-eDI Portal - innehavare (tilläggstjänst)

Web-eDI Butik är en lösning för kunder, vars kommunikationsparter inte har möjlighet att hantera eDI-förmedling till och från sitt affärssystem, att kommunicera EDI via ett kundunikt webb-gränssnitt.

Web-eDI Portal är en av Strålfors framtagna lösning för att lösa ovanstående med ett generellt webb-gränssnitt.

Kundens anslutning till och användande av respektive tjänst definieras i kundupdrag.

2.1 Bastjänster

2.1.1 Strålfors eDI - Förmedling

eDI-förmedlingstjänsten innebär att Strålfors åtar sig att ansluta en kund till Strålfors eDI-tjänst med av kunden valt och av Strålfors, i kundupdraget godkänt, kommunikationsprotokoll och teleförbindelse (kommunikationssätt). Anslutningen sker till en för kunden upprättad eDI-brevlåda. Strålfors åtar sig att förmedla kundens meddelanden till och från kundens kommunikationsparts eDI-brevlåda enligt de format som kunden och dess kommunikationsparter överenskommit. Tjänsten förutsätter att Kundens kommunikationsparter är anslutna till Strålfors eDI-tjänst eller till annan EDI-tjänst med vilken Strålfors har avtal om samtrafik.

Lagring

För Kundens räkning lagras Strålfors meddelanden som hanteras enligt denna tjänst i minst två år, om inte annat överenskommit. Kunden ansvarar för att lagring av meddelande sker i enlighet med gällande lagstiftning. Transaktionsloggar lagras i 30 dagar.

Installation

I Tjänsten eDI-förmedling ingår 2 timmar assistans för test av anslutningen. Parterna kan avtala om ytterligare assistanstid enligt Strålfors vid var tid gällande prislista.

2.1.2 Web-eDI – användare (Butik alt. Portal)

Web-eDI innebär att Strålfors åtar sig att förmedla kundens eDI-meddelanden till och från sina kommunikationsparter med hjälp av ett webb-gränssnitt.

Tjänsten Web-eDI Butik alt. Portal användare består av Strålfors anslutning av sådana användare, som inte hanterar eDI-förmedling till och från sitt affärssystem, till det av Strålfors upprättade webb-gränssnittet mot en eller flera Web-eDI butiker eller portaler. Strålfors ansvarar för adressering av meddelanden i denna tjänst.

Lagring

För Kundens räkning lagras Strålfors meddelanden som hanteras enligt denna tjänst i minst två år, om inte annat överenskommit. Kunden ansvarar för att lagring av med-

delande sker i enlighet med gällande lagstiftning. Transaktionsloggar lagras i 30 dagar.

2.2 Tilläggstjänster

Nedanstående tilläggstjänster är valbara för kunden men förutsätter att Kunden är ansluten till bastjänsten eDI-förmedling.

2.2.1 Web-eDI Butik - innehavare

Tilläggstjänsten Web-eDI butik - innehavare innebär att Strålfors upprättar ett för Kunden unikt webb-gränssnitt som möjliggör för kunder att hantera eDI-förmedling med kommunikationsparter i tjänsten "Web-eDI Butik – användare" till och från sitt affärssystem. Tjänsten "Web-eDI butik - innehavare" förutsätter att kunden är ansluten till eDI-förmedlingen eftersom Kunden kommunicerar med sin Web-eDI butik genom tjänsten eDI-förmedling.

2.2.2 Web-eDI Portal - innehavare

Tilläggstjänsten Web-eDI Portal - innehavare innebär att Strålfors tillhandahåller ett av Strålfors upprättat, generell webb-gränssnitt som möjliggör för kunder att hantera eDI-förmedling med kommunikationsparter i tjänsten "Web-eDI Portal användare" till och från sitt affärssystem. Tjänsten "Web-eDI Portal innehavare" förutsätter att kunden är ansluten till eDI-förmedlingen eftersom Kunden kommunicerar med Web-eDI portalen genom tjänsten eDI-förmedling.

2.2.3 eDI - Konvertering

eDI-konvertering innebär att Strålfors åtar sig att konvertera, d.v.s. transformera Kundens eDI-meddelanden till det mellan Kunden och kundens kommunikationsparter överenskomna och av Strålfors i kunduppdraget godkända format, i syfte att möjliggöra utväxlingen av eDI-meddelanden mellan kunden och kundens kommunikationsparter. Konvertering kan ske enligt kundens eget format eller enligt standardformat.

Konvertering enligt kundens eget format

Strålfors konverterar meddelanden som Kund skickar eller tar emot till format enligt av kund lämnade formatspecifikationer som överenskommit mellan Kund och Strålfors i kunduppdraget.

Konvertering standardformat

Strålfors konverterar meddelanden som Kund skickar eller tar emot enligt Strålfors, i kunduppdraget angivna, standardformatspecifikationer.

2.2.4 eDI – Utrustning & Service

eDI - Utrustning & Service innebär att Strålfors tillhandahåller utrustning, såsom hårdvara (handdator) och applikationer med tillhörande serviceavtal som behövs för åtkomst till Strålfors eDI-förmedlingstjänst i enlighet med vad som framgår av kunduppdraget.

Strålfors tillhandahåller serviceavtal på handdatorutrustning efter särskild överenskommelse om tilläggstjänsten eDI Utrustning & Service och enligt vid var tid gällande prislista för tjänsten. Serviceåtagandet omfattar inte kostnader för reparation på grund av yttre åverkan eller blixtnedslag.

Om fel uppstår på av Strålfors tillhandahållen utrustning ska kunden kontakta Strålfors Kundtjänst på telefon 020-25 00 52. Om felanmälan görs helgfri vardag före klockan 15 är det Strålfors målsättning att en utbytesenhet skickas till Kunden samma dag. Kunden ska skicka den defekta utrustningen till Strålfors med väsende post.

3 Kundens åtagande

3.1 Kundens utrustning; systemkrav

Kunden skall före driftsättningen av tjänsten eDI-förmedling ha definierat/installerat, testat och verifierat att kommunikationsutrustning avseende teleförbindelse och protokoll möter de krav som angivits i Kunduppdraget. För tjänsten Web-eDI Butik alt. Portal användare krävs att kunden har och ansvarar för internetaccess samt webbläsare enligt Strålfors vid var tid gällande krav.

3.2 Behörighet

Kunden ansvarar för användning av eDI-brevlådan och Web-eDI-gränssnittet som sker med stöd av behörighetskod eller annan överenskommen access som tilldelats Kunden av Strålfors.

Kunden åtar sig att ha rutiner avseende hanteringen av behörighet till ovan nämnda accesspunkter, som Strålfors lämnat ut, så att ingen obehörig kan komma åt den.

Kunden ansvarar gentemot Strålfors och sina Kommunikationsparter för all användning av eDI-brevlådan och Web-eDI-gränssnittet samt innehållet i de meddelanden som skickats genom utnyttjande av behörighetskoderna. Skulle misstanke finnas om obehörig användning av tjänsten ska, hos Kunden utsedd kontaktperson, omedelbart spärra eller ändra behörighetskoderna hos Strålfors Kundtjänst. Strålfors har även rätt att stänga av tjänsten enligt punkt 8 om Strålfors misstänker obehörig användning.

3.3 Installation

I anslutningsavgiften för eDI-Förmedling ingår viss assistans för test av anslutningen, se punkt 2 ovan. Kunden skall vid överenskommen tid för installation tillse att produkter/programvaror/förbindelser finns installerade och testade (se punkt 3.1 Kundens utrustning; systemkrav) samt att personal hos Kunden med erforderlig kompetens finns på plats och står till Strålfors disposition för uppkoppling. Om kompetent personal inte finns tillgänglig hos Kunden vid överenskommen tidpunkt för test äger Strålfors ändå rätt att göra avräkning av tid mot ovanstående timmar.

Kunden kan börja använda Tjänsten först när ett komplett Avtal inkommit till Strålfors, kunduppdraget upprättats och överenskomna tester är utförda och godkända.

3.4 Adressering av eDI-meddelande

I tjänsten eDI-förmedling ansvarar Kunden för att adressering av eDI-meddelanden som sänds enligt tjänsten eDI-förmedling görs enligt nedan. Adressering ska ske på meddelandenivå utom i fall där både Kunden och dess kommunikationsparter kommunicerar via X.400-protokollet. I det senare fallet kan parterna överenskomma att adressering sker på kommunikationsprotokollsnivå till parternas egna X.400-adresser.

Adresseringen på meddelandenivå kan baseras på EDIFACT varvid adressering i UNB-segmentet skall användas. Adressering på meddelandenivå kan även ske med användande av s.k. header-poster som Strålfors tillhandahåller eller enligt XML-format förutsatt att det sker i enlighet med Strålfors processinstruktion.

3.5 Meddelandeformat vid konvertering

Har Kunden köpt tilläggstjänsten konvertering skall Kunden tillse att informationen i eDI-meddelandet följer det mellan Kunden och Strålfors i kunduppdraget överenskomna formatspecifikationerna.

3.6 Kontaktperson

Kunden ska utse en ansvarig som ska fungera som kontaktperson gentemot Strålfors. Om kontaktpersonen byts ut ska detta snarast meddelas Strålfors.

4 Strålfors åtagande

4.1 Kundens meddelanden

Strålfors anger de tekniska förutsättningarna som gäller för Kundens meddelandeförmedling i Kunduppdraget.

Driftsättsättning av Tjänsten sker när de tekniska förutsättningarna uppfyllts och eventuella tester är godkända från berörda parter. Kommunikations- och meddelandespecifikationer tillhandahålls av Strålfors i förekommande fall.

4.2 Mellanlagring av meddelanden

Strålfors åtar sig att lagra eDI-meddelanden i eDI-brevlådan till dess att meddelandet har hämtats av Kunden eller av dess kommunikationspart, dock högst i 1 månad räknat från det att meddelandet ankom till eDI-brevlådan. Om inte annat överenskommit och registrerats i Strålfors ärendehanteringssystem, kan hämtning av eDI-meddelanden som lagras i eDI-brevlådan hos Strålfors endast göras av i eDI-meddelandet angiven mottagare.

4.3 Leverans

eDI-meddelandet läggs i mottagarens eDI-brevlåda snarast efter det att meddelandet inkommit till Strålfors. Tiden för leverans är beroende av meddelandets storlek, Kundens kommunikationsförutsättningar, eventuella konverteringar m m och Strålfors utlovar därför inte någon leveranstid om inte annat överenskommit enligt nedan. När meddelandet kommit till mottagarens brevlåda finns det tillgängligt för avhämtning av kund. Beroende på valt kommunikationssätt kan Strålfors även sända meddelandet till mottagaren så fort det kommer till brevlådan alternativt vid bestämd dag och tidpunkt.

Villkor och tider för sådant avsändande görs enligt överenskommelse mellan Strålfors och mottagande part och registreras i Strålfors ärendehanteringssystem.

4.4 Support

Strålfors tillhandahåller en supportfunktion för eDI-tjänsten som i skälig omfattning skall bistå Kunden om problem uppstår i meddelandehantering och i frågor angående skickade och mottagna meddelanden.

Strålfors supportfunktion är, om inte annat avtalats eller meddelas, bemannad vardagar 07,00-21,00.

Strålfors har alltid rätt att ta ut ersättning för nedlagd tid då kunden gör en beställning av en särskild aktivitet eller åtgärd som Strålfors utför enligt överenskommelse med Kunden eller på dennes begäran. Ersättningen utgår för skälig tidsåtgång per timme enligt timdebitering eller för utförd tjänst enligt Strålfors vid var tid gällande prislista.

4.5 Drift

Tjänsten är i normala fall i drift och bemannad 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. Under den tiden ska det, i normala fall vara möjligt för Kunden att kommunicera med sina mottagare förutsatt att Mottagarna så tillåter. Strålfors garanterar dock inte att tjänsten är fri från fel eller avbrott. Strålfors har vidare alltid rätt att stänga systemet för service och uppgraderingar, varvid detta i möjligaste mån skall förläggas till icke kontorstid och kunden om möjligt i förväg meddelas därom.

5 Fel och brister i Tjänsten

Strålfors ansvar för Tjänsten inträder när ett eDI-meddelande avlämnats i eDI-brevlådan eller i webbgränssnittet och kunden eller kundens kommunikationspart i förekommande fall mottagit kvittens på mottagandet. Strålfors har rätt men inte skyldighet att hantera ett meddelande trots att Kunden har fått en negativ kvittens om Strålfors bedömer detta möjligt.

Strålfors ansvar för Tjänsten upphör när ett eDI-meddelande har avhämtats i eDI-brevlådan alternativt på annat sätt lämnats till Kundens kommunikationspart eller när Strålfors lämnat information till Kunden eller till Kundens kommunikationspart om att detta meddelande inte kan levereras.

Om uppdraget inte utförs enligt kunduppdraget och detta beror på fel i Tjänsten som vållats av Strålfors, har Strålfors rätt att efter påpekande från Kunden och efter eget val antingen avhjälpa felet eller genomföra en omsändning av meddelandet. Kunden är medveten om att omsändning av meddelandet kan resultera i att Kunden eller Kundens kommunikationsparter får två likadana meddelanden.

Om Strålfors av någon anledning inte avhjälper fel eller inte sänder om meddelandet äger Kunden rätt till avdrag på priset för Tjänsten som motsvarar ersättningen för de felaktiga meddelandena.

Om Strålfors avhjälper fel eller genomför omsändning av meddelande och detta leder till försening av meddelande skall bestämmelserna i punkten om Dröjsmål nedan inte gälla.

Vid fel i produktionsunderlag eller annat material från kund som enligt Strålfors bedömning kan rättas till av Strålfors har Strålfors rätt att ta ut särskild ersättning för nedlagd tid. Ersättningen utgår för skälig tidsåtgång per timme enligt timdebitering eller för utförd tjänst enligt Strålfors vid var tid gällande prislista.

Strålfors har inte något ansvar för förseningar eller felaktigheter som uppstår i ovanstående fall

Strålfors ansvar för fel eller brist i Tjänsten är begränsat till vad som sägs i denna punkt.

Har Kunden anmält fel och det visar sig inte föreligga något fel som Strålfors ansvarar för, förbehåller sig Strålfors rätt att i vissa fall ta ut en avgift enligt Strålfors vid var tid gällande prislista för utförd tjänst.

5.1 Dröjsmål

Vid avvikelser från överenskommen leveranstid (leveransförsening) som beror på Strålfors äger Kunden rätt till avdrag på priset för Tjänsten som motsvarar ersättningen för de försenade meddelandena. Avdrag på priset ska dock endast utgå om förseningen kan anses orsaka betydande olägenheter för Kunden.

Strålfors ansvar för försening i Tjänsten är begränsat till vad som sägs i denna punkt.

Strålfors ansvar för Tjänsten är i övrigt begränsat till vad som framgår av PAKN.

6 Förändringar av anslutning

Kund kan begära att Kunduppdraget ska förändras såvitt avser tillägg eller ändring av tjänsten i enlighet med vid var tid gällande prislista och i enlighet med vad som följer av det aktuella kunduppdraget. Ändring ska skriftligen överenskommas mellan parterna genom upprättande av ett nytt kunduppdrag om parterna eller förändringens omfattning kräver detta.

Strålfors bekräftar förändringen genom att förändringen faktiskt sker och genom meddelande till Kunden.

Om Kunden önskar ändra sin anslutning till eDI-brevlådan eller meddelandeformat (om konvertering) skall Strålfors informeras härom i sådan tid att Strålfors, om Strålfors godtar ändringen, hinner vidta nödvändiga åtgärder. Kunden skall därvid ersätta Strålfors kostnader här för och/eller erlägga avgifter och arvoden enligt vid var tid gällande prislista.

Strålfors förbehåller sig rätten att, efter meddelande till kunden vidta ändringar av driftmetoder, tekniska specifikationer, system, öppettider, struktur mm.

Meddelande om sådana ändringar skall skickas till Kunden inom skälig tid med hänsyn till ändringens art.

7 Behandling av personuppgifter

Med Tjänsten följer att Strålfors såsom personuppgiftsbiträde utför behandling av personuppgifter för Kundens räkning. Uppgifterna kan komma att lämnas ut på IT-medium för behandling hos Strålfors underleverantörer i såväl Sverige som inom EU/EES-länder och i tredje land. Strålfors underrättar Kunden för det fall att personuppgifter kommer att lämnas till underleverantör i tredje land. Kunden ansvarar enligt personuppgiftslagen (1998:204) för att behandlingen inte strider mot gällande integritetsskyddslagstiftning, bl.a. avseende överföring av personuppgifter till tredje land. I enlighet med 30 § personuppgiftslagen är parterna överens om följande.

Strålfors skall vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som Strålfors behandlar avseende de eDI-meddelanden som Kunden överför till Strålfors för förmedling enligt avtalet.

De åtgärder Strålfors skall vidta för att skydda personuppgifterna skall åstadkomma en säkerhetsnivå som är lämplig med beaktande av

- de tekniska möjligheter som finns
- kostnaderna för att genomföra åtgärderna
- de särskilda risker som finns med den aktuella behandlingen av personuppgifter och
- hur känsliga de personuppgifter som behandlas är.

Strålfors är inte skyldig att helt eller delvis utföra Tjänsten för det fall Strålfors anser att erforderliga skyddsåtgärder inte rimligen kan tillgodoses.

Strålfors får inte behandla personuppgifterna i eDI-meddelanden för något annat ändamål eller på något annat sätt än vad som är nödvändigt för att Tjänsten skall kunna utföras. Åtkomst till personuppgifter skall begränsas till sådana personer som behöver dem för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Strålfors skall tillse att de personer som har åtkomst till personuppgifterna omfattas av tystnadsplikt samt att de är informerade om hur de får behandla personuppgifterna.

Detta gäller även i den utsträckning Strålfors anlitar underleverantörer för att utföra tjänsten.

För att Strålfors skall kunna utföra vidareförmedling och konvertering av meddelanden åt kunden krävs att kunden vid behov tillåter Strålfors att bryta datakuvert och vid konverteringar flytta om datamängder enligt de specifikationer som överenskommit mellan Kunden och Strålfors. Om Kunden avser att använda funktioner för kryptering, sigillering och signering av EDI-meddelanden krävs särskild överenskommelse för hantering av detta.

8 Uppsägning/avstängning

Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av tre månader.

I den mån Kundens användning av Tjänsten skulle orsaka tekniska eller andra olägenheter för Strålfors eller annan kund förbehåller sig Strålfors rätten att begränsa användandet, alternativt stänga Tjänsten med omedelbar verkan.

9 Övrigt

Såvitt annat inte anges i dessa särskilda villkor eller särskilt avtalats med Strålfors, gäller PAKN för Kundens anslutning till Strålfors eDI-tjänst.