

PostNord Strålfors Allmänna Villkor (PNSAV)

Gäller fr.o.m. 2022-01-01. Se www.stralfors.se/villkor

1 Omfattning

1.1 Dessa allmänna villkor ("PNSAV") gäller för tjänster som PostNord Strålfors AB och övriga bolag i PostNord Strålfors AB-koncernen ("PostNord Strålfors") utför i enlighet med särskilt avtal ("Avtalet") som hänvisar till PNSAV.

1.2 För att avvika från PNSAV måste PostNord Strålfors och Kunden göra en särskild överenskommelse om detta. En sådan överenskommelse gäller med företräde framför PNSAV.

2 Definitioner

Avtalet: Det avtal samt däri ingående bilagor och övriga avtalshandlingar som hänvisar till dessa allmänna villkor (PNSAV).

Material: Material, Kunduppdrag, Produktionsplan och/eller -underlag som erfordras för produktion/tillhandahållande av tjänsterna.

PostNord AB-koncernen: varje bolag samt annan juridisk person i vilken PostNord AB (publ), eller annat bolag som kan komma att ersätta PostNord AB (publ) som koncernens moderbolag, från tid till annan direkt eller indirekt utövar ett operativt inflytande.

PNSAV: Vid var tid gällande PostNord Strålfors Allmänna Villkor, som finns att tillgå på www.stralfors.se/villkor.

PostNord Strålfors AB-koncernen: Varje bolag samt annan juridisk person i vilken PostNord Strålfors AB från tid till annan direkt eller indirekt utövar ett operativt inflytande.

Särskilda Villkor: De vid var tid gällande Särskilda Villkor som med företräde framför PNSAV reglerar de olika tjänster som ingår i Avtalet. Särskilda villkor för respektive tjänst finns att tillgå på www.stralfors.se/villkor.

3 Priser

Kunden ska betala priser och avgifter enligt Avtalet. Alla priser och avgifter anges exklusive mervärdesskatt.

4 Betalningsvillkor

4.1 Om inget annat regleras i Avtalet ska betalning erläggas senast tio (10) dagar från fakturadatum.

4.2 Förfallodag är den dag då betalningen ska finnas bokförd på det konto som anges på PostNord Strålfors faktura.

4.3 PostNord Strålfors får ta ut faktureringsavgift. Faktureringsavgiften framgår i förekommande fall av fakturan.

4.4 Kunden är skyldig att tillhandahålla rätt faktureringsadress och hålla PostNord Strålfors informerad vid ändring av faktureringsadressen. Om PostNord Strålfors fakturerar till fel adress på grund av att Kunden brutit i sin informationsplikt omfakturerar PostNord Strålfors på kundens bekostnad. Omfakturering ska inte befria Kunden från skyldighet att betala i rätt tid i enlighet med den ursprungliga korrekta fakturan.

4.5 Om Kunden inte betalar fakturan i rätt tid har PostNord Strålfors rätt till dröjsmålsränta enligt lag samt påminnelseavgift om femtio kronor (SEK 50) per faktura.

4.6 Bolag i PostNord Strålfors AB-koncernen får överlåta fordran och rätten att fakturera och ta emot betalning enligt Avtalet till ett annat bolag.

4.7 Felaktigheter i en faktura eller annan betalningsanmaning från PostNord Strålfors måste reklameras inom viss tid för att kunna göras gällande mot PostNord Strålfors, se punkt 17.

5 Generellt om Strålforsåtagande

5.1 PostNord Strålfors åtar sig att under avtalstiden tillhandahålla tjänster i enlighet med de vid var tid gällande Särskilda Villkoren, avtalade specifikationer och Avtalet i övrigt. PostNord Strålfors ska fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal med omsorg och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt.

5.2 PostNord Strålfors äger rätt att anlita underleverantörer för fullgörande av sina åtaganden enligt detta Avtal. PostNord Strålfors ansvarar för underleverantörernas utförande av sådana åtaganden.

5.3 PostNord Strålfors ansvarar för data som lagras hos PostNord Strålfors enligt PostNord Strålfors uppsatta regler för datasäkerhet som innebär att data inte förloras och att ingen obehörig kommer åt ifrågavarande data PostNord Strålfors ansvarar inte för överföringsfel, förvanskning eller förlust av data eller för säkerheten vid överföring av data i telenätet, via Internet eller via egen förbindelse. Kunden ansvarar för sina kommunikationslösningar enligt punkt 8.

5.4 I den mån Kunden önskar att PostNord Strålfors ska hantera och administrera kontakter med av Kunden vald distributör av försändelser eller fraktgods, t ex avisering, kan PostNord Strålfors åta sig att göra detta i enlighet med Kundens instruktioner. Kunden är skyldig att hålla PostNord Strålfors informerad om Kundens distributörs aktuella sorteringsanvisningar, tidsgränser, krav och regelverk för avisering med mera. Kunden är skyldig att på rätt sätt och i rätt tid utföra det som krävs, enligt PostNord Strålfors bedömning, för att PostNord

Strålfors ska kunna utföra uppdraget från Kunden avseende kontakter med dess distributör. PostNord Strålfors har rätt att fakturera Kunden för nedlagd tid för att skapa rutiner, system och underhålla dessa, samt utföra de löpande rutiner som krävs för avisering eller annan kontakt med eller hantering av Kundens distributör. PostNord Strålfors är inte ansvarig för merkostnader som uppkommer på grund av försenad, felaktig eller utebliven avisering eller liknande om inte PostNord Strålfors själv orsakat den händelse som lett till försening, felaktig eller utebliven avisering eller liknande.

6 Intrång i immateriell rättighet

6.1 PostNord Strålfors ansvarar för att Kunden kan nyttja tjänsterna på de villkor som anges i Avtalet och att Kundens nyttjande av tjänsterna inte gör intrång i tredje mans patent, upphovsrätt, mönsterrätt eller rätt till kretsmönster i halvledarprodukter. Utöver vad som sägs i denna punkt 6 har Kunden inte rätt att göra några påföljder gällande med anledning av intrång.

6.2 Om anspråk riktas mot Kunden om intrång enligt denna punkt 6 på grund av Kundens användning av tjänsterna i Sverige, ska PostNord Strålfors på egen bekostnad överta talan och försvara Kunden mot sådana anspråk. PostNord Strålfors åtaganden gäller endast under förutsättning att Kunden (i) dels omedelbart skriftligen underrättar PostNord Strålfors om anspråket, (ii) dels ger PostNord Strålfors tillgång till all relevant och korrekt information och underlag som PostNord Strålfors kan behöva för att ta kontroll över försvaret, samt (iii) dels i skälig utsträckning samarbetar med PostNord Strålfors i samband med domstols- och förlikningsförhandlingar.

Förutsatt att vad som nu sagts uppfyllts av Kunden, ska PostNord Strålfors ersätta Kunden för de

kostnader och skadestånd som denne genom av PostNord Strålfors godkänd förlikning eller domstolsdom kan bli skyldig att utge i förhållande till den tredje mannen i punkt 6.1 ovan.

6.3 PostNord Strålfors har inga skyldigheter enligt denna punkt 6 vad gäller krav baserade på (i) sådant Material eller annat som Kunden tillhandahåller eller när PostNord Strålfors efterkommer specifikationer, design eller instruktioner som tillhandahålls av Kunden eller av tredje man på Kundens vägnar; (ii) Kundens modifiering av tjänsterna; (iii) användning av tjänsterna i strid med Avtalet.

7 Generellt om PostNord Strålfors ansvar och ansvarsbegränsning

7.1 PostNord Strålfors ansvarar endast i den utsträckning som uttryckligen anges i Avtalet.

7.2 PostNord Strålfors är fri från ansvar om PostNord Strålfors varit normalt aktsam.

7.3 PostNord Strålfors är även fri från ansvar om avtalsenlig prestation helt eller delvis hindras av omständighet utanför PostNord Strålfors kontroll som PostNord Strålfors inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följderna PostNord Strålfors inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

7.4 Detsamma gäller om underleverantör eller ett ombud för PostNord Strålfors förhindras att utföra uppdrag för PostNord Strålfors räkning på grund av en sådan omständighet.

7.5 PostNord Strålfors ansvarar inte för fel eller försening som beror på att Kunden inte fullgjort sina åtaganden enligt Avtalet, se särskilt punkt 8.

7.6 Om inte annat framgår av Avtalet är PostNord Strålfors ansvar begränsat till den ersättning som Kunden erlagt för tjänsten under den faktureringsperiod skadan inträffade.

7.7 PostNord Strålfors ansvarar inte i något fall för uppkomna indirekta skador eller följdsador, till exempel utebliven handelsvinst, förlorad marknad eller annan liknande skada eller förlust.

8 Generellt om Kundens åtagande och ansvar

8.1 Kunden ansvarar för att erforderliga tillstånd från myndigheter och andra föreligger och att eventuella avgifter till annan än PostNord Strålfors förenade med utnyttjandet av tjänsten erläggs.

8.2 I den mån tjänsten innebär att Kunden tillhandahåller egen utrustning eller programvara ansvarar Kunden för denna.

8.3 Kunden abonnerar själv på de kommunikations- och teletjänster som behövs för att kunna kommunicera med PostNord Strålfors eller annan. Kunden betalar samtliga kommunikations- och telekostnader för sådan kommunikation. PostNord Strålfors har inte något ansvar för kommunikations- och teletjänster.

8.4 Kunden förbinder sig att hålla PostNord Strålfors skadeslös för alla kostnader och all övrig all skada som åsamkas PostNord Strålfors med anledning av Kundens agerande i

strid med Avtalet.

8.5 I den utsträckning Kunden ska tillhandahålla Material ansvarar Kunden för Material enligt följande:

- Materialet ska skickas till PostNord Strålfors i överenskommet format samt inte vara behäftat med virus eller på annat sätt riskera att skada eller inverka negativt på PostNord Strålfors tjänster eller system.
- Materialet ska till sitt innehåll vara komplett och motsvara de krav som framgår av Avtalet. Kunden ansvarar för att ta säkerhetskopior av Materialet som skickas till PostNord Strålfors.
- Materialet får inte göra intrång i upphovsrätt, rätt till varumärke eller i andra immateriella rättigheter.
- Materialet får inte strida mot lag, förordning, myndighetsanvisning, bruk eller sedvänja såsom exempelvis marknadsföringslagen och god marknadsföringssed.
- Materialet får inte riskera att väcka förgelse.
- Materialet får inte innehålla personuppgifter i strid med GDPR.
- Materialet får inte innehålla oriktiga uppgifter.
- Materialet får inte innehålla inslag av pornografi, våld eller hets mot folkgrupp.

8.6 Kunden ansvarar för förlust, skada, försening, fel eller brist i tjänsten som orsakats av innehållet i Materialet eller överföring av Materialet, eller av Kundens dröjsmål vid tillhandahållandet av Materialet.

8.7 Om PostNord Strålfors anser att Materialet eller Kundens nyttjande av tjänsten i övrigt står i strid med punkt 8.5, 8.6 eller vad som i övrigt överenskommit ska Kunden genast vidta korrigerande åtgärder. För det fall PostNord Strålfors anser att sådan korrigerande åtgärde inte är tillräcklig får PostNord Strålfors säga upp Avtalet i förtid enligt punkt 16.

9 Händelser som kräver åtgärd

Om PostNord Strålfors vid utförande av sitt uppdrag tvingas att handla utan att först inhämta Kundens eller i tillämpligt fall mottagarens instruktioner, sker detta på Kundens respektive mottagarens risk och för dennes räkning.

10 Immateriella rättigheter och programvaror

10.1 De immateriella rättigheter som Kunden innehar innan ingående av Avtalet ska tillhöra Kunden och inte överföras till PostNord Strålfors.

10.2 Alla immateriella rättigheter, programvaror, tekniska lösningar inklusive mallar och layouter avseende PostNord Strålfors tjänster är PostNord Strålfors egendom och överläts inte till Kunden och får heller inte användas av Kunden utöver vad som uttryckligen medges i Avtalet.

10.3 Kunden får således inte göra tillgängligt för allmänheten system, program, metoder, dokumentation och dylikt. Kunden äger inte heller modifiera, utveckla eller vidareutveckla tjänsten eller tillhörande programvara.

10.4 Om PostNord Strålfors tillhandahåller tekniska lösningar eller programvara, har Kunden rätt att utnyttja dessa endast tillsammans

med tjänsten och endast så länge Kunden har tillgång till tjänsten.

11 Sekretess

11.1 Parterna förbinder sig att inte ge utomstående tillgång till konfidentiell information, som part erhållit från den andre parten eller annars i samband med fullgörandet av Avtalet, utan den andre partens skriftliga medgivande. Med konfidentiell information avses Avtalet och information av teknisk, kommersiell, finansiell eller annan art, som till sin natur utgör konfidentiell information (t.ex. kundregister, kommersiella uppgifter om enskilda affärshändelser, priser och prissättningskalkyler), eller som genom märkning eller på annat sätt av parterna angetts vara konfidentiell.

11.2 Parterna får inte använda sekretesskyddad information för annat ändamål än för genomförandet av Avtalet i enlighet med dess bestämmelser. Parterna ska vidta alla nödvändiga åtgärder för att förhindra att dess anställda eller uppdragstagare otillåtet sprider eller använder sekretesskyddad information.

11.3 Parterna ska tillse att endast sådan personal, egna anställda eller anställda av eventuella underleverantörer, som direkt behöver tillgång till sekretesskyddad information för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet ges tillgång till sådan information.

11.4 Parternas åtagande enligt denna punkt gäller under Avtalets giltighetstid och fem år därefter, eller till dess att konfidentiell information har kommit till allmän kändedom på annat sätt än genom handlande i strid med Avtalet.

12 Ändringar och tillägg

12.1 PNSAV och Särskilda villkor för respektive tjänst (tillsammans "Kundvillkoren") gäller för Avtalet och publiceras på www.stralfors.se/villkor. Kunden ansvarar för att hålla sig informerad om gällande Kundvillkor. Kunden är införstådd med att Kundvillkoren kan komma att ändras. Ändring kan ske på något av följande sätt.

12.2 Kundvillkoren kan ändras två gånger per år, med ikraftträdande den första vardagen i januari och den första vardagen i maj, genom publicering på www.stralfors.se/villkor minst 30 dagar innan ikraftträdandet. Vid publiceringen beskrivs ändringen. När ändring trätt i kraft börjar Kundvillkoren gälla i ny version. Vill kunden inte acceptera ändringen i Kundvillkoren har kunden rätt att omedelbart frånträda Avtalet. Kunden måste i så fall meddela PostNord Strålfors detta senast sista vardagen före ändringsdagen.

12.3 Oavsett vad som sägs i föregående stycke har PostNord Strålfors rätt att ändra Kundvillkoren vid andra och/eller fler tillfällen än vad som ovan anges om PostNord Strålfors

bedömer att förändringen är nödvändig. I dessa fall samt i de fall PostNord Strålfors och Kunden har kommit överens om att föregående stycke inte ska tillämpas sker ändring på följande sätt. PostNord Strålfors skickar meddelande till kunden minst 30 dagar innan ändringen ska börja gälla. Vill Kunden inte acceptera ändringen har Kunden rätt att frånträda Avtalet den dagen ändringen ska börja gälla för den eller de tjänster som berörs av ändringen. Kunden måste i så fall meddela PostNord Strålfors detta senast sista vardagen före ändringsdagen.

12.4 PostNord Strålfors har inte rätt att tillämpa bestämmelserna i föregående stycken för att ändra kundens prisvillkor om inte detta uttryckligen framgår av Avtalet.

12.5 Ändringar eller tillägg till Avtalet måste för att vara gällande ske i skriftlig handling (så kallat Tilläggsavtal) som ska vara undertecknad av behöriga företrädare för parterna.

12.6 PostNord Strålfors har dock rätt att omedelbart ändra eller upphäva avtalsbestämmelser om detta föranleds av lag, förordning eller beslut från myndighet eller kommun inklusive prisändringar till följd av ändrade skatter eller andra pålagor.

13 Meddelanden

För båda parterna gäller att meddelanden till den andra parten ska skickas till adressen i Avtalet, till ny adress som meddelats sedan Avtalet ingåtts eller annars till den senaste kända adressen.

14 Ändrade förhållanden

Kunden ska underrätta PostNord Strålfors om ändringar – särskilt beträffande namn eller firma, adress, samt i tillämpliga fall kontokort och kontonummer för autogiro – som har betydelse för PostNord Strålfors med anledning av avtal mellan parterna. Alla ändringar måste meddelas i god tid.

15 Överlåtelse

15.1 Kundens rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet får inte överlåtas på någon annan utan PostNord Strålfors skriftliga medgivande. Om Kunden byter företagsform ska nytt avtal tecknas.

15.2 PostNord Strålfors har rätt att utan Kundens godkännande, i ett eller flera steg, helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter till bolag inom PostNord AB-koncernen.

16 Uppsägning i förtid

16.1 Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande i följande fall:

- Motparten har väsentligt brustit i att fullgöra sina skyldigheter och har inte inom skälig tid efter påpekande rättat till bristen.
- Motparten har trätt i likvidation, ansökt om eller försatts i konkurs, inlett förfarande om företagsrekonstruktion, inlett ackordsförhandlingar, inställt sina betalningar eller kan annars befaras vara på obestånd.
- Motparten är i dröjsmål med betalning i mer än tio dagar efter förfallodagen och har inte inom skälig tid efter påpekande rättat till bristen.

16.2 PostNord Strålfors har rätt att säga upp Avtalet om en sedvanlig kreditprövning vid Avtalets ingående visar att Kundens ekonomiska förhållanden är sådana att starka skäl finns att anta att betalning inte kommer att ske i rätt tid.

16.3 Om Avtalet sägs upp i förtid av Strålfors i enlighet med denna punkt berättigar det inte Kunden till återbetalning av erlagda betalningar. Om Avtalet sägs upp i ordinarie ordning återbetalas erlagda avgifter för en tjänst i den mån avgifterna belöper på tiden efter det att Avtalet upphört för den tjänsten.

17 Reklamation

17.1 Om reklamation inte gjorts i tid, enligt 17.2, kan felaktigheten inte göras gällande mot PostNord Strålfors.

17.2 Reklamationer ska framställas till PostNord Strålfors utan oskäligt uppehåll. Anmärkningar och krav kan inte göras senare än tre månader från den dag då Kunden fått eller borde ha fått kännedom om grunden för kravet.

17.3 Felaktigheter i en faktura eller annan betalningsanmaning från Strålfors måste reklameras senast på förfallodagen.

18 Preskription

18.1 Talan mot PostNord Strålfors ska väckas inom ett år från den dag som anges nedan. Om talan inte väcks i rätt tid går talerätten förlorad.

18.2 Tiden ska räknas från den dag då Kunden fått eller borde ha fått kännedom om grunden för kravet.

19 Plikt- och arkivexemplar

PostNord Strålfors har en laglig rätt (Lag (1993:1932) om pliktexemplar av dokument) att i tillämpliga fall av tryckproduktion ta ut så kallade plikt- och arkivexemplar ur leveransgill upplaga på Kundens bekostnad. Om PostNord Strålfors prestation inte utgör slutprestation, ska Kunden självant och utan dröjsmål kostnadsfritt till Strålfors överlämna exemplar i PostNord föreskrivet antal och utförande.

20 Behandling av personuppgifter

20.1 PostNord Strålfors är att betrakta som personuppgiftsbiträde för personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig i den mening som avses i tillämplig dataskyddslagstiftning.

20.2 PostNord Strålfors kan, inom ramen för fullgörandet av Avtalet med Kunden, komma att behandla personuppgifter för Kundens räkning. De kategorier av personuppgifter och de kategorier av registrerade som kommer att behandlas vid fullgörande av Avtalet framgår i en eller flera av följande: av Avtalet, tjänstebeskrivningarna och de särskilda villkoren för de tjänster som omfattas av Avtalet från tid till annan. De personuppgifter som kommer att behandlas är kontaktinformation såsom namn, adress, postadress, telefonnummer, personnummer och mailadress för att kunna utföra tjänsten.

Om Personuppgiftsbiträdet behandlar fakturor åt Kunden kommer följande ytterligare uppgifter behandlas; kundnummer, betalningsuppgifter

såsom fakturareferens.

Om Personuppgiftsansvarig kommer

skicka andra personuppgifter för behandling till Personuppgiftsbiträdet skall en instruktion upprättas. Beroende på vilka personuppgifter Personuppgiftsansvarig väljer att Personuppgiftsbiträdet ska behandla så kan det även förekomma känsliga personuppgifter såsom hälsodata, medlemskap i fackförening och beslut från domstolar. I de fall känsliga personuppgifter kommer behandlas måste en instruktion upprättas.

Personuppgifterna raderas inom 90 dagar efter att hantering är slutförd av Personuppgiftsbiträdet.

PostNord Strålfors kommer även behandla personuppgifter för Kundens och dess samarbetspartners anställda och inhyrda konsulter för att leverera i enlighet med Avtalet. För den här behandlingen är PostNord Strålfors Personuppgiftsansvarig.

Personuppgifterna som kommer behandlas är kontaktuppgifter såsom namn, mailadress och telefonnummer.

20.3 Personuppgifterna kommer att behandlas av PostNord Strålfors för ändamålet att fullgöra PostNord Strålfors åtaganden under Avtalet. Behandlingen kommer att pågå så länge det krävs för fullgörandet av Avtalet. När tjänsten eller delmomentet i tjänsten har slutförts ska PostNord Strålfors lagra personuppgifterna för återsökningsändamål vid produktionsfel under den tid som krav kan ställas mot PostNord Strålfors avseende produktionsfel. PostNord Strålfors åtar sig att endast behandla de personuppgifter som PostNord Strålfors får tillgång till under Avtalet i enlighet med Avtalet samt Kundens eventuella övriga dokumenterade instruktioner. PostNord Strålfors åtar sig att uppfylla de åtaganden som följer av GDPR, däribland i artikel 28.3 a)-h) GDPR.

PostNord Strålfors har en generell rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av PostNord Strålfors personuppgiftsbehandling under Avtalet. I den utsträckning PostNord Strålfors anlitar underleverantörer (underbiträden) som kommer att behandla Kundens personuppgifter ska följande gälla. PostNord Strålfors ska på begäran meddela Kunden om eventuella planer att anlita nya underbiträden eller ersätta underbiträden så att Kunden har möjlighet att invända mot sådana ändringar. I förhållande till de underbiträden som anlitas ska PostNord Strålfors ingå avtal om personuppgiftsbehandling på villkor som motsvarar denna punkt 20. Om PostNord Strålfors engagerar underleverantörer i tredje land åtar sig PostNord Strålfors att säkra att laglig grund för överföringen till tredje land föreligger enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

20.4 PostNord Strålfors ansvar för eventuell skada i anslutning till PostNord Strålfors åtaganden under denna punkt 20 ska för varje avtalsår inte överstiga motsvarande femton (15) % av vad Kunden debiteras av PostNord Strålfors under avtalsåret ifråga.

20.5 Parterna är överens om att PostNord Strålfors ersättning under Avtalet inte omfattar ersättning för PostNord Strålfors åtgärder och aktiviteter som krävs för att uppfylla denna punkt 20. PostNord Strålfors ska ha rätt till ersättning på löpande räkning för eventuellt arbete och dokumenterade kostnader för att vidta åtgärder och aktiviteter i enlighet med denna punkt 20.

21 Lagval och tvistlösning

21.1 Svensk materiell rätt ska tillämpas på Avtalet.

21.2 En eventuell tvist om hur Avtalet ska tolkas och tillämpas ska – i den mån den inte kan lösas genom förhandlingar mellan parterna – i första hand hänskjutas till medling enligt Medlingsregler för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut om inte någon av parterna när tvist uppkommit motsätter sig detta.

21.3 Om någon part motsätter sig medling eller om medlingen avbryts, ska tvist i andra hand avgöras Av behörig allmän domstol i Sverige.

Tvisten ska dock i andra hand avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut om tvisten gäller anspråk på 5 mkr eller mer och den ena parten begär det. Skiljenämnden ska bestå av tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.