

## 3D Solutions

### Särskilda Villkor Gäller fr o m 2018-05-01

Det är PostNord Strålfors AB (org. nr. 556102-9843) som tillhandahåller tjänster inom tjänsteområdet 3D Solutions. Annat dotterbolag till PostNord AB (publ) (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Strålfors AB:s vägnar. PostNord Strålfors AB är dock alltid Kundens avtalspart. Med "PostNord Strålfors" avses i dessa Särskilda Villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Strålfors AB.

Tjänsten **3D Solutions** är en tjänst ("Tjänsten/Tjänster/Tjänsterna") där Kunden via PostNord Strålfors webbportal kan beställa olika tredimensionella modeller. Modellen definieras enligt Kunduppdrag eller enligt gällande instruktioner på webbportal.

Tjänsten tillhandahålls enligt dessa Särskilda Villkor samt vad som framgår av särskilt Kunduppdrag, Offerten eller Orderbekräftelsen.

Såvitt annat inte anges i dessa Särskilda Villkor eller särskilt avtalats med PostNord Strålfors, gäller vid var tid gällande PostNord Strålfors Allmänna Villkor förkortat PNSAV för de Tjänster som PostNord Strålfors utför.

#### Definitioner

**Arbetsdag:** Helgfri vardag förutom sådan dag som enligt sedvänja i det land där Tjänsterna tillhandahålls är helt eller delvis arbetsfri.

**Avtalet:** Det avtal, Offert eller Orderbekräftelse som hänvisar till dessa vid var tid gällande Särskilda Villkor, PNSAV samt däri ingående bilagor och övriga avtalshandlingar.

**Kunduppdrag:** Bilaga till Avtalet som definierar PostNord Strålfors uppdrag samt preciserar Kundens åtaganden.

**Offert:** Offert från PostNord Strålfors avseende Tjänsterna, accepterad av Kunden, som hänvisar till dessa vid var tid gällande Särskilda Villkor och vid var tid gällande PNSAV.

**Orderbekräftelse:** PostNord Strålfors bekräftelse av Kundens order av Tjänsterna, mot vilken Kunden inte utan dröjsmål har gjort invändning, som hänvisar till dessa vid var tid gällande Särskilda Villkor och vid var tid gällande PNSAV.

**PNSAV:** Vid var tid gällande PostNord Strålfors Allmänna Villkor. Dessa finns tillgängliga på [www.stralfors.se/villkor](http://www.stralfors.se/villkor).

**PostNord Strålfors:** PostNord Strålfors AB (org. nr. 556102-9843)

**Tjänsten/Tjänster/Tjänsterna:** 3D Solutions är en tjänst där Kunden via PostNord Strålfors webbportal kan beställa olika tredimensionella modeller.

#### 1 Tjänstens omfattning

Tjänstens omfattning är att Kunden kan via PostNord Strålfors webbportal beställa olika tillgängliga tredimensionella produkter i enlighet med instruktionerna på webbportalen. Den av Kunden valda modellen definieras enligt Kunduppdrag eller enligt gällande instruktioner på webbportalen.

#### 2 Offert och Orderbekräftelse

För Tjänster som inte regleras i ömsesidigt undertecknat Avtal utgör Offert eller Orderbekräftelse bindande avtal.

Offert gäller under 30 dagar räknat från offertdatum och Kundens acceptans ska vara PostNord Strålfors tillhanda inom denna tid. Om annan tid angivits på Offerten, eller om produktionen är avsedd att starta inom 30 dagar från offertdatum, måste dock Offerten accepteras utan oskäligt dröjsmål för att vara bindande för PostNord Strålfors.

PostNord Strålfors har rätten till offertmaterial i digital eller annan form som PostNord Strålfors har tagit fram och använt i offertsyfte. Om inte annat avtalats får Kunden inte själv utnyttja eller låta utomstående ta del av offertmaterialet och är skyldig att på begäran återlämna det till PostNord Strålfors.

#### 3 PostNord Strålfors åtagande

PostNord Strålfors ska tillhandahålla Tjänsterna såsom den närmast beskrivs i Kunduppdraget, Offerten eller Orderbekräftelsen i enlighet med dessa Särskilda Villkor och PNSAV.

#### 4 Kundens ansvar

Kunden ska utföra de förpliktelser som framgår av dessa Särskilda Villkor samt andra åtaganden än häri upptagna som kan åligga Kunden och framgår av till exempel Kunduppdraget eller PNSAV.

##### 4.1 Kunduppdrag

De uppdrag som omfattas av Avtalet framgår av respektive Kunduppdrag. Kunden är ansvarig för att Kunduppdraget innehåller samtliga uppgifter som är nödvändiga för att PostNord Strålfors ska kunna utföra uppdraget på rätt sätt och i rätt tid. Parterna kan under avtalstiden överenskomma att lägga till nya Kunduppdrag till Avtalet. Kunduppdrag som tillkommer under avtalstiden ska undertecknas av båda parterna och från och med att båda parterna har signerat blir detta en del till Avtalet. Önskar Kunden komplettera med nya Kunduppdrag under avtalstiden som innebär förändringar som enligt PostNord Strålfors bedömning påverkar grunden för överenskomna priser och villkor i Avtalet ska justering ske genom skriftligt tilläggsavtal.

##### 4.2 Fackmässig hantering

Samtliga Kundens prestationer ska fullgöras fackmässigt. Kravet på fackmässighet ställs på såväl PostNord Strålfors som Kunden. Med fackmässighet förstås att Kunden ska fullgöra sina uppgifter enligt Avtalet med den omsorg som krävs för en fullgod prestation.

##### 4.3 Kundens försening

Om Kunden inte fullgör avtalad förpliktelse i rätt tid har PostNord Strålfors rätt till ersättning för direkta kostnader som förseningen medfört. Om förseningen medför väsentlig olägenhet för PostNord Strålfors har PostNord Strålfors även rätt att häva Avtalet.

##### 4.4 Ansvar för materialets innehåll

Som användare av Tjänsten ansvarar Kunden för att modellerna till innehåll och utformning, text och motiv:

- inte gör intrång i upphovsrätt, rätt till varumärke eller i andra immateriella rättigheter.
- Om Kunden använder andra motiv än de som finns som standardmotiv för Tjänsten, måste Kunden vara säker på att Kunden har rätt att använda motivet. Exempelvis är det inte tillåtet att använda vilket motiv som helst i marknadsföringssyfte och det är inte alltid tillåtet att ändra eller skriva text på det motiv Kunden valt.
- inte strider mot lag, förordning, myndighetsanvisning, bruk eller sedvänja, såsom marknadsföringslagen och god marknadsföringssed, Upphovsrättslagen, Skyddslagen och tillämplig personuppgiftslagstiftning.
- inte riskerar att väcka förargelse.
- inte innehåller inslag av pornografi, våld eller hets mot folkgrupp.
- inte medför skada eller annan olägenhet för PostNord Strålfors eller tredje man.

##### 4.5 PostNord Strålfors rätt att ej distribuera modeller

PostNord Strålfors förbehåller sig rätten att inte producera och distribuera modeller vars innehåll och/eller utformning enligt PostNord Strålfors strider mot dessa Särskilda Villkor. Ett sådant beslut innebär inte att Kunden har rätt att få den erlagda avgiften återbetalad eller äger rätt till annan ersättning från PostNord Strålfors.

##### 4.6 Förbindelse

Genom att acceptera dessa Särskilda Villkor för Tjänsten förbinder Kunden sig att hålla PostNord Strålfors skadelös för alla kostnader och all övrig skada som åsamkats PostNord Strålfors eller tredje man genom Kundens utnyttjande av Tjänsten i strid med dessa Särskilda Villkor.

#### 5 Kvalitetsbrist

Med kvalitetsbrist avses avvikelser och variationer i fråga om prestationens beskaffenhet och egenskaper som enligt fackmässig bedömning inte utgör en endast ringa avvikelse eller ringa variation från prov, förlaga eller liknande. Vid bedömningen av om ett fel är icke-allvarligt eller allvarligt ska särskilt beaktas prestationens art och karaktär, bland annat kvalitetsnivå, utformning och utförande, samt användningsändamål och värde.

Som kvalitetsbrist anses inte avvikelser som beror på att Kunden inte fullgjort sina åtaganden enligt Avtalet, till exempel lämnat felaktigt material eller underlåtit att beordra ändringar eller rättelse.

PostNord Strålfors ska genom reparation eller omleverans avhjälpa fel i prestationen. Avhjälpan ska ske med den skyndsamhet som omständigheterna kräver.

Om Tjänsten kan användas för sitt ändamål trots felet (icke allvarligt fel) får PostNord Strålfors i stället för avhjälpan göra ett prisavdrag som svarar mot felets betydelse, såvida kostnaden för avhjälpan klart överstiger felets betydelse.

#### 6 Information om behandlingen av personuppgifter

##### 6.1 Personuppgifter

När Kunden använder Tjänsten kan det vara så att PostNord Strålfors behandlar personuppgifter hänförliga till Kunden. PostNord Strålfors är personuppgiftsansvarig för sådan behandling av personuppgifter. Mer information om PostNord Strålfors behandling av personuppgifter med anledning av Tjänsten och dess ansvar i anslutning här till finns i Strålfors Integritetspolicy och PNSAV. PostNord Strålfors Integritetspolicy finns tillgängliga på PostNord Strålfors hemsida [www.stralfors.se](http://www.stralfors.se).

## 6.2 Ansvar för texter

PostNord Strålfors ansvarar ej för utformningen av texterna på modellerna. Tänk på att det finns regler i t.ex. tillämplig personuppgiftslagstiftning som innebär att man inte får kränka någon annans personliga integritet.

## 7 Immateriella rättigheter

### 7.1 PostNord Strålfors egendom

Samtliga immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende Tjänsten är PostNord Strålfors egendom, alternativt egendom som tillhör rättighetsinnehavare som PostNord Strålfors representerar, och får inte utnyttjas av Kunden utöver vad som skriftligen medges av PostNord Strålfors.

### 7.2 Kundens egendom

Samtliga immateriella rättigheter till Kundens egendom är Kundens egendom.

## 8 Beställning, distribution och priser

### 8.1 Beställning

Beställning av modeller sker enligt de anvisningar och instruktioner som finns i anslutning till beställningsfunktionen på webbportalen om inget annat angivits i Kunduppdrag.

## 9 PostNord Strålfors ansvar och åtagande

### 9.1 Ansvar

I PNSAV finns gällande ansvarsvillkor för Tjänsten och dessa villkor ska vara gällande mellan parterna.

Vid fel, brist eller försening vid utförande av Tjänsterna är PostNord Strålfors ansvar begränsat till den ersättning som Kunden erlagt till PostNord Strålfors eller ska erläggas enligt vid var tid gällande prisbilaga, för den produktion som drabbats av felet, bristen eller förseningen.

### 9.2 Distribution

PostNord Strålfors åtar sig att producera och distribuera modellerna i enlighet med Avtalet, Kunduppdrag och gällande instruktioner på webbportalen.

### 9.3 PostNord Strålfors ansvar för produktion och distribution

PostNord Strålfors ansvar för produktion och distribution inom ramen för Tjänsten är alltid begränsad till den ersättning som Kunden erlagt till PostNord Strålfors för sådan produktion och distribution.

### 9.4 Tystnadsplikt

PostNord Strålfors personal och underleverantörer har tystnadsplikt.

### 9.5 Kvalitet på design i fil

PostNord Strålfors ansvarar inte för den kvalitet som filen har som Kunden väljer att skicka som modell, om inget annat skriftligen har överenskommit mellan parterna.

## 10 Ångerrätt och reklamationer

Det finns ingen ångerrätt och Kunden har därför ingen möjlighet att ångra sitt köp. Detta beror på att beställd modell produceras enligt Kundens anvisningar och att det på grund av sin beskaffenhet inte kan säljas till annan kund eller användas av PostNord Strålfors.

Reklamationer hanteras enligt bestämmelser för 3D Solutions återfinns på [3d.postnordstralfors.com](https://3d.postnordstralfors.com), men även i enlighet medvald Tjänst för distribution.

## 11 Tvist

Tvist med anledning av köp inom ramen för Tjänsten och/eller med anledning av dessa Särskilda Villkor prövas av svensk allmän domstol.

## 12 Kundservice

Vid frågor om Tjänsten, kontakta PostNord Strålfors, kundservice via email. [3dsolutions@stralfors.com](mailto:3dsolutions@stralfors.com)