

eBREV Webb avtalskunder

Särskilda villkor Gäller fr.o.m. 2020-01-01.

Det är PostNord Strålfors AB (org. Nr. 556102-9843) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Strålfors AB:s vägnar. PostNord Strålfors AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "Strålfors" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Strålfors AB. Med tjänsten **eBREV Webb** ("Tjänsten") avses produktion och distribution av fysiska försändelser som Kunden lämnat in i elektronisk form (hybridpost), via webbgränssnitt eller via så kallad Web Services. Tjänsten tillhandahålls enligt dessa Särskilda villkor. Såvitt annat inte anges i dessa Särskilda villkor eller särskilt avtalats med Strålfors, gäller PAKN.

Definitioner

Accepterad datafil: En av Kunden översänd och genom Strålfors kvittens accepterad datafil.

Anslutning: Anslutning via Internet i enlighet med Strålfors instruktioner som finns att tillgå på postnord.se

Arbetsdag: Helgfri vardag förutom sådan dag som enligt sedvänja i det land där Tjänsten tillhandahålls är helt eller delvis arbetsfri.

Avtalet: Det avtal som hänvisar till dessa vid var tid gällande Särskilda villkor, PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN) samt däri ingående bilagor och övriga avtalshandlingar.

Enstaka Försändelse: 1-499 stycken försändelser går endast att skicka som 1:a-klassbrev.

GDPR: General Data Protection Regulation. Från den 25 maj 2018 gäller inom EU och EES Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG.

Osorterad Sändning: 500 stycken eller fler försändelser.

Produktionsunderlag: Kundens material i elektronisk form, det vill säga av Strålfors accepterade datafiler, som utgör förlaga och underlag för Tjänstens tillhandahållande.

PAKN: Vid var tid gällande PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer, som finns att tillgå på postnord.se/villkor.

1 Strålfors åtagande

Strålfors ska tillhandahålla Tjänsten i enlighet med dessa Särskilda villkor och PAKN.

1.1 Tillhandahållande av Tjänsten

Strålfors åtar sig att konvertera av Strålfors accepterad datafil till fysisk försändelse genom utskrift av innehållet i datafilen, på miljöanpassat vitt ohålat 90-grams papper (max. 6 ark per försändelse), kuvertera det samma i C5-kuvert, distribuera den fysiska försändelsen till adressat i Sverige som Inrikes 1:a-klassbrev eller Inrikes Ekonomibrev.

Distribution kan ske i annat land enligt var tids gällande distributionsvillkor för respektive land.

Printproduktion i färg tillhandahålls enbart med print på båda sidor av papperet (duplex) samt med Ekonomidistribution (Inrikes Ekonomibrev eller Ekonomibrev Utrikes).

2 Kundens åtagande

Kunden ska utföra de förpliktelser som framgår av dessa Särskilda villkor samt andra åtaganden än häri upptagna som kan åligger Kunden och som framgår av till exempel Strålfors instruktioner eller PAKN.

Kunden ansvarar även för att datafiler skapas och ankommer Strålfors via internet i korrekt utformat skick. Strålfors instruktioner finns att tillgå på postnord.se. Om det enligt Strålfors bedömning saknas uppgifter eller åtgärder från Kundens sida som är nödvändiga för Anslutningen har Strålfors rätt att avbryta Anslutningen till dess nödvändiga uppgifter föreligger eller åtgärder vidtagits.

2.1 Faktureringsadress

Kunden är skyldig att tillhandahålla rätt faktureringsadress och hålla Strålfors informerad vid ändring av faktureringsadressen.

Om Strålfors fakturerar till fel adress på grund av att Kunden brutit i sin informationsplikt omfakturerar Strålfors på kundens bekostnad. Omfakturering ska inte befria Kunden från skyldighet att betala i rätt tid i enlighet med den ursprungliga korrekta fakturan.

3 Leverans

3.1 Enstaka Försändelser respektive Sändningar

eBREV Webb kan levereras som Enstaka Försändelse (inrikes 1-499 st, utrikes 1-299 st), Osorterad Sändning (minst 500 st) eller som Utrikes Sändning (minst 300 st). Ekonomibrev kan endast skickas som Sändning. För Sändningar gäller att försändelserna har samma format och att vikten får variera med högst 30 gram mellan lättaste och tyngsta försändelse. Försändelserna ska ha samma avsändare. I det fall insänt Produktionsunderlag för ekonomibrev inte uppfyller volymen för minsta antal för Sändning kommer försändelserna att levereras som ekonomibrev men debiteras porto för 1:a-klassbrev. Strålfors svarar för att utsortering sker i enlighet med PostNords villkor för respektive sändningstyp.

3.2 Leveranstid

Strålfors håller öppet för mottagning av datafiler dygnet runt.

Om Produktionsunderlaget lämnas in till den mottagningsfunktion som Strålfors anvisat före klockan 09.00 arbetsdagar alternativt kl 18:00 om tilläggstjänsten "sen inlämning" avropas, sker utdelning till adressaterna normalt enligt PostNords vid var tid gällande villkor för vald distributionstjänst, se postnord.se.

Befordringstiderna kan komma att förlängas om inlämning sker efter utgången av ovan angiven inlämnings tid.

4. Behandling av personuppgifter

4.1 PostNord Strålfors kan, inom ramen för fullgörandet av Avtalet med Kunden, komma att behandla personuppgifter för Kundens räkning. De kategorier av personuppgifter och de kategorier av registrerade som kommer att behandlas vid fullgörande av Avtalet framgår av Avtalet, tjänstebeskrivningarna och de särskilda villkoren för de tjänster som omfattas av Avtalet från tid till annan. Det kommer att kunna röra sig om namn, postadresser, email adresser, telefonnummer, uppgifter om försändelsers innehåll, mottagarinformation. I förekommande fall kommer även ålder, personnummer, preferenser, beteendemönster, kontokortsuppgifter, kontoutdrag, andra bankuppgifter, sjukvårdsuppgifter, försäkringsbesked, besked från olika statliga och kommunala verksamheter, besked från skattemyndigheter, domstolar, löneuppgifter, sjukdomsuppgifter med mera rörande Kundens kunder, avsändare och mottagare av försändelser och meddelanden, Kundens anställda och inhyrda konsulter, samt anställda och inhyrda konsulter hos Kundens samarbetspartners och leverantörer att behandlas. Personuppgifterna kommer att behandlas

av PostNord Strålfors för ändamålet att fullgöra PostNord Strålfors åtaganden under Avtalet. Behandlingen kommer att pågå så länge det krävs för fullgörandet av Avtalet. När tjänsten eller delmoment i tjänsten har slutförts ska PostNord Strålfors lagra personuppgifterna för återsökningsändamål vid produktionsfel under den tid som krav kan ställas mot PostNord Strålfors avseende produktionsfel.

4.2 PostNord Strålfors är att betrakta som personuppgiftsbiträde för personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig i den mening som avses i tillämplig dataskyddslagstiftning.

4.3 PostNord Strålfors åtar sig att endast behandla de personuppgifter som PostNord Strålfors får tillgång till under Avtalet i enlighet med Avtalet samt Kundens eventuella övriga dokumenterade instruktioner. PostNord Strålfors åtar sig att uppfylla de åtaganden som följer av GDPR, däribland i artikel 28.3 a)-h) GDPR.

4.4 PostNord Strålfors har en generell rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av PostNord Strålfors personuppgiftsbehandling under Avtalet. I den utsträckning PostNord Strålfors anlitar underleverantörer (underbiträden) som kommer att behandla Kundens personuppgifter ska följande gälla. PostNord Strålfors ska på begäran meddela Kunden om eventuella planer att anlita nya underbiträden eller ersätta underbiträden så att Kunden har möjlighet att invända mot sådana ändringar. I förhållande till de underbiträden som anlitas ska PostNord Strålfors ingå avtal om personuppgiftsbehandling på villkor som motsvarar denna punkt 4. Om PostNord Strålfors engagerar underleverantörer i tredje land åtar sig PostNord Strålfors att säkra att laglig grund för överföringen till tredje land föreligger enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

4.5 PostNord Strålfors ansvar för eventuell skada i anslutning till PostNord Strålfors åtaganden under denna punkt 4 ska för varje avtalsår inte överstiga motsvarande femton (15) % av vad Kunden debiteras av PostNord Strålfors under avtalsåret ifråga.

4.6 Parterna är överens om att PostNord Strålfors ersättning under Avtalet inte omfattar ersättning för PostNord Strålfors åtgärder och aktiviteter som krävs för att uppfylla denna punkt 4. PostNord Strålfors ska ha rätt till ersättning på löpande räkning för eventuellt arbete och dokumenterade kostnader för att vidta åtgärder och aktiviteter i enlighet med denna punkt 4

5. Särskilt om elektroniska och övriga Tjänster

5.1 Tillstånd och avgifter

Kunden ansvarar för att erforderliga tillstånd från myndigheter och andra föreligger och att eventuella avgifter till annan än Strålfors förenade med utnyttjandet av tjänsten erläggs.

5.2 Utrustning och programvara

I den mån tjänsten innebär att Kunden tillhandahåller egen utrustning eller programvara ansvarar Kunden för denna enligt följande.

- Utrustning och programvara ska uppfylla de tekniska specifikationer som Strålfors från tid till annan må meddela.
- Utrustning och programvara får inte innehålla datavirus eller liknande.
- Utrustning och programvara ska klara korrekt datumhantering.
- Utrustning och programvara ska, om Strålfors begär det, godkännas enligt Strålfors vid var tid gällande rutiner, före uppkoppling mot Strålfors.

Uppstår störning eller fel i tjänsten genom att kunden tillhandahållit felaktig eller inte godkänd utrustning/programvara eller genom annan åtgärd eller underlåtenhet från kundens sida ska kunden genast vidta relevant felsökning och korrigerig. För det fall sådan felsökning och korrigerig inte är tillräcklig får Strålfors stänga av Kunden från tjänsten. Strålfors har rätt att – men är inte skyldig att – avhjälpa störningen eller felet. Strålfors är därvid berättigad till ersättning för felavhjälpning enligt gällande prislista.

Har Strålfors tillhandahållit utrustning för utnyttjande av tjänsten, ska den återlämnas då kundens tillgång till tjänsten upphör, om inte annat särskilt överenskomits.

5.3 Marknadsföring och publicering

I de fall kunden använder Strålfors tjänster för att marknadsföra varor och tjänster på Internet eller i andra elektroniska media eller för att publicera annat material i sådana media åligger det kunden att tillse att

det publicerade materialets innehåll och utformning (gemensamt "Materialet") står i enlighet med denna punkt.

- Materialet får inte göra intrång i upphovsrätt, rätt till varumärke eller i andra immateriella rättigheter.
- Materialet får inte strida mot lag, förordning, myndighetsanvisning, bruk eller sedvänja såsom exempelvis marknadsföringslagen och god marknadsföringssed
- Materialet får inte riskera att väcka förgelse.
- Materialet får inte innehålla personuppgifter strid med personuppgiftslagen.
- Materialet får inte innehålla oriktiga uppgifter.
- Materialet får inte innehålla inslag av pornografi, våld eller hets mot folkgrupp.
- Materialet får inte strida mot de närmare riktlinjer för publicering av material genom Strålfors tjänster som Strålfors må tillämpa från tid till annan.
- Det ska klart framgå att Strålfors inte är avsändare av Materialet.
- I anslutning till Materialet ska kunden uppge en e-postadress till vilken besökare kan vända sig vid eventuella förfrågningar rörande Materialet.

Om Strålfors anser att Materialet eller kundens nyttjande av tjänsten i övrigt står i strid med denna punkt eller vad som i övrigt överenskomits ska kunden genast vidta korrigerig. För det fall Strålfors anser att sådan korrigerig inte är tillräcklig får Strålfors stänga av kunden från tjänsten och/eller omedelbart upphöra med publicering av Materialet.

6 Driftstopp

Strålfors har rätt att stänga av sina produktionssystem för service och uppgraderingar, vilket i möjligaste mån ska förläggas till tid som inte påverkar utförandet av Tjänsten.

Kunden ska om möjligt i förväg meddelas om planerade driftstopp.

Kunden är medveten om att tjänsterna, från tid till annan, kan komma att göras otillgängliga med anledning av planerade och/eller oplanerade driftstopp för nödvändig service och underhåll av tjänsterna och/eller Strålfors system. Strålfors ansvarar inte för fel eller försening under sådana driftstopp.

För att undvika hinder i produktionen ska Strålfors se till att rutiner för säkerhetskopierig finns.

I den mån Kundens användning av Tjänsten skulle orsaka tekniska eller andra olägenheter för Strålfors eller annan Kund förbehåller sig Strålfors rätten att begränsa användandet, alternativt stänga Tjänsten med omedelbar verkan.

7 Ansvar

I PAKN finns gällande ansvarsvillkor.

Vid förlust, skada eller försening av brev återbetalas högst erlagt porto för brevet. Med försening avses brev som delas ut eller aviseras Mottagaren väsentligt senare än den dag utdelning eller avisering normalt skulle ha skett.

Strålfors ansvarar endast för direkt skada som Strålfors vållat Kunden genom förlust av, skada på eller försening av eBREV Webb eller eljest vid fel eller brist vid utförandet av Tjänsten, dock endast till den del som motsvarar skadan.

Ersättning vid skada är dock aldrig större än den ersättning som Kunden enligt Prisbilagan erlagt till Strålfors för de försändelser som drabbats av förlusten, skadan, förseningen, felet eller bristen.

8 Kundservice

Klagomål och reklamationer ska fastställas till postnord.se

Vid övriga frågor om tjänsten kontakta

Kundservice: 0771-37 10 15

e-postadress: kundservice.digital.se@postnord.com