

# eArchive

## Särskilda Villkor Gäller fr o m 2018-01-01

Det är Postnord Strålfors AB (org. nr. 556102-9843) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till Postnord AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å Strålfors Svenska AB:s vägnar. Strålfors Svenska AB är dock alltid Kundens avtalspart. Med "Strålfors" avses i dessa Särskilda Villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst Strålfors AB.

Med tjänsten **eArchive** avses att Strålfors tillhandahåller arkivering av Kundens dokument och försändelser som skickats med någon av Strålfors berörda tjänster.

Tjänsten tillhandahålls enligt dessa Särskilda Villkor samt vad som framgår av särskilt Kunduppdrag ("Kunduppdrag").

Såvitt annat inte anges i dessa Särskilda Villkor eller särskilt avtalats med Postnord Strålfors gäller vid var tid gällande Strålfors Allmänna Villkor ("SAV").

## Definitioner

**Användargränssnitt:** Ett Internetbaserat gränssnitt i vilket Kunden kan administrera sina Användare och lagrade dokument. Tillgängliga funktioner specificeras i Kunduppdraget.

**Arbetsdag:** Helgfri vardag förutom sådan dag som enligt sedvänja i det land där Tjänsten tillhandahålles är helt eller delvis arbetsfri.

**Avtalet:** Det avtal som hänvisar till dessa vid var tid gällande Särskilda Villkor, Strålfors Allmänna Villkor (SAV) samt där ingående bilagor och övriga avtalshandlingar.

**Kunduppdrag:** Bilaga till Avtalet som definierar Strålfors uppdrag samt preciserar Kundens åtaganden.

**Produktionsunderlag:** Kundens material i fysisk eller elektronisk form som utgör förlaga och underlag för Tjänstens tillhandahållande.

**SAV:** Vid var tid gällande Strålfors Allmänna Villkor, som finns att tillgå enligt punkt 6.

## 1 Tjänstens omfattning

Tjänsten består av den bastjänst som anges nedan. Den närmare omfattningen av Tjänstens innehåll framgår av Kunduppdraget.

### 1.1 Bastjänst

#### 1.1.1 Presentation av dokument

Strålfors tillhandahåller Kundens lagrade dokument sökbara via ett web-gränssnitt. Strålfors åtar sig att hålla lagrade dokument tillgängliga för användare av Tjänsten i det format som framgår av Kunduppdraget.

#### 1.1.2 Lagring av dokument

Strålfors ansvarar för att lagring av Kundens dokument som hanteras inom ramen för Tjänsten sker i enlighet med gällande lagstiftning. Transaktionsloggar lagras i 30 dagar.

#### 1.1.3 Support

Strålfors tillhandahåller en supportfunktion för Tjänsten till vilken Kunden kan anmäla fel i Tjänsten. Genom supportfunktionen bistår Strålfors även Kunden i skäligen omfattning med svar på frågor om Tjänsten och i frågor angående skickade och mottagna dokument.

Strålfors supportfunktion är, om inte annat avtalats eller meddelas, bemannad Arbetsdagar 08:00-17:00.

Strålfors har alltid rätt att ta ut ersättning för nedlagd tid för support som inte ryms enligt ovan eller om Strålfors utför en

särskild aktivitet eller åtgärd på Kundens begäran enligt överenskommelse. I dessa fall utgår ersättningen för faktiskt nedlagd tidsåtgång enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga, såvida inte överenskommelse om fast pris träffats.

#### 1.1.4 Drift

Tjänsten är i normala fall i drift och bemannad 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. Under den tiden ska det, i normala fall, vara möjligt för Kunden att ha internetåtkomst till dokument enligt villkoren i detta Avtal. Strålfors garanterar inte att tjänsten är fri från fel eller avbrott.

## 2 Strålfors åtagande

Strålfors ska tillhandahålla Tjänsten såsom den närmare beskrivs i Kunduppdraget i enlighet med dessa Särskilda Villkor och SAV.

### 2.1 Anslutning

Strålfors åtar sig att ansluta Kunden till Tjänsten i enlighet med de tekniska förutsättningarna och kraven som framgår av Kunduppdraget. Driftsättning av Tjänsten sker när de tekniska förutsättningarna uppfyllts och i Kunduppdraget överenskomna tester är korrekt genomförda och inga väsentliga fel återstår.

Om det, enligt Strålfors bedömning, saknas uppgifter eller åtgärder från Kundens sida som är nödvändiga för anslutningen har Strålfors rätt att avbryta anslutningen till dess nödvändiga uppgifter föreligger eller åtgärder vidtagits.

Strålfors har rätt att ta ut särskild ersättning för nedlagd skäligen tidsåtgång vid anslutning av Kund eller vid förseningar som beror på Kunden, till exempel sena leveranser, eller vid annan aktivitet eller åtgärd som Strålfors utför enligt särskild överenskommelse med Kunden eller på dennes begäran. Ersättningen utgår per timme enligt timdebitering i Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Om Kunden vill göra förändringar som innebär att anslutningen helt eller delvis behöver göras om, har Strålfors rätt till ersättning enligt timpris som Strålfors vid var tid tillämpar. Ändring ska skriftligen överenskommas mellan parterna i Kunduppdraget.

### 2.2 Leveranstid

Strålfors ska hålla Tjänsten tillgänglig för åtkomst via Internet senast vid den tidpunkt som överenskommits i Kunduppdraget.

## 3 Kundens åtagande

Kunden ska utföra de förpliktelser som framgår av dessa Särskilda Villkor samt andra åtaganden än häri upptagna som kan åligga Kunden och framgår av till exempel Kunduppdraget eller SAV.

### 3.1 Kundens utrustning; systemkrav

Kunden ska före driftsättningen av Tjänsten ha definierat, installerat, testat och verifierat att kommunikation via dataförbindelse och protokoll möter de tekniska förutsättningar och krav som anges i Kunduppdraget.

### 3.2 Behörighet

Kunden ansvarar för användning av Administrationsgränssnittet för Tjänsten. Användning sker med stöd av behörighetskod eller annan överenskommen access som tilldelats Kunden av Strålfors.

Kunden åtar sig att upprätthålla och tillämpa rutiner avseende hanteringen av utdelade behörigheter som tillser att ingen obehörig kan komma åt den.

Kunden ansvarar gentemot Strålfors för all användning av Tjänsten och dess gränssnitt samt innehållet i de meddelanden som skickats genom utnyttjande av behörighetskoden. Skulle misstanke finnas om

obehörig användning av tjänsten ska Kunden, genom utsedd kontaktperson, omedelbart spärra eller ändra behörighetskoden hos Strålfors Kundtjänst. Strålfors har även rätt att stänga av Tjänsten enligt punkt 5 om Strålfors misstänker obehörig användning.

### 3.3 Produktionssättning

I produktionssättning genomförs test av anslutningen av Tjänsten. Kunden ska vid överenskommen tid för produktionssättning tillse att de produkter, programvaror och förbindelser som krävs för anslutningen enligt Kunduppdraget finns installerade och testade samt att personal hos Kunden med erforderlig kompetens finns på plats och står till Strålfors förfogande för uppkoppling.

Kunden kan börja använda Tjänsten först när ett komplett Avtal inkommit till Strålfors, Kunduppdraget upprättats och överenskomna tester är utförda och godkända.

Om Kunden ej fullföljt sina åtaganden i enlighet med plan för produktionssättning har Strålfors rätt till ersättning för skälig tidsåtgång per timme enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

### 3.4 Anslutning till Strålfors

#### 3.4.1 Förändringar av anslutning

Kund kan begära att Kunduppdraget ska förändras såvitt avser tillval eller ändring av tjänsten i enlighet med Strålfors vid var tid gällande prisbilaga och i enlighet med vad som följer av det aktuella Kunduppdraget. Ändring ska skriftligen överenskommas mellan parterna genom upprättande av ett nytt Kunduppdrag om parterna eller förändringens omfattning kräver detta. Strålfors bekräftar förändringen genom att förändringen faktiskt sker och genom meddelande till Kunden.

Om Kunden önskar ändra sin anslutning till Tjänsten ska Strålfors informeras härom i sådan tid att Strålfors, om Strålfors godtar ändringen, hinner vidta nödvändiga åtgärder. Kunden ska därvid ersätta Strålfors kostnader härför eller erlägga avgifter och arvoden enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Strålfors förbehåller sig rätten att, efter meddelande till Kunden vidta ändringar av driftmetoder, tekniska specifikationer, system, öppettider, struktur med mera. Meddelande om sådana ändringar ska skickas till Kunden inom skälig tid med hänsyn till ändringens art.

### 3.5 Produktionsunderlag

Kunden ska tillhandahålla Produktionsunderlag på det sätt som särskilt överenskommit i Kunduppdraget och övrig dokumentation som Strålfors tillhandahåller. Kunden ansvarar vidare för att Produktionsunderlaget är fullständigt och korrekt samt tillhandahålls vid den överenskomna tiden.

Kunden ansvarar för och står risken för att Produktionsunderlaget når Strålfors.

Om Produktionsunderlaget är så ofullständigt eller felaktigt att Strålfors bedömer att produktion inte är möjlig ska Strålfors kontakta Kunden för att ge möjlighet att komplettera underlaget eller lämna in ett nytt.

### 3.6 Kunduppdrag

De uppdrag som omfattas av Avtalet framgår av respektive Kunduppdrag bilagt till Avtalet. Önskar Kunden komplettera med nya Kunduppdrag under avtalstiden som innebär förändringar som enligt Strålfors bedömning påverkar grunden för överenskomna priser och villkor i Avtalet ska justering ske genom skriftligt tilläggsavtal.

### 3.7 Kontaktperson

Kunden ska utse en ansvarig som ska fungera som kontaktperson gentemot Strålfors. Om kontaktpersonen byts ut ska detta snarast meddelas Strålfors.

## 4 Driftstopp

Strålfors har rätt att stänga av sina produktionssystem för service och uppgraderingar, vilket i möjligaste mån ska förläggas till tid

som inte påverkar utförandet av Tjänsten. Kunden ska om möjligt i förväg meddelas om planerade driftstopp.

Kunden är medveten om att Tjänsterna, från tid till annan, kan komma att göras otillgängliga med anledning av planerade och/eller oplanerade driftstopp för nödvändig service och underhåll av Tjänsterna och/eller Strålfors system. Strålfors ansvarar inte för fel eller försening under sådana driftstopp.

För att undvika hinder i produktionen ska Strålfors se till att rutiner för säkerhetskopiering finns.

I den mån Kundens användning av Tjänsten skulle orsaka tekniska eller andra olägenheter för Strålfors eller annan Kund förbehåller sig Strålfors rätten att begränsa användandet, alternativt stänga Tjänsten med omedelbar verkan.

## 5 Ansvar för fel och dröjsmål

I SAV finns gällande ansvarsvillkor.

Vid fel, brist eller dröjsmål vid utförande av Tjänsten är Strålfors ansvar begränsat till den ersättning Kunden enligt prisbilagan har erlagt till Strålfors för den del av Tjänsten som drabbats av felet, bristen eller dröjsmålet.

Strålfors ansvar för Tjänsten inträder när Strålfors tagit emot Produktionsunderlag och kvitterat detsamma till Kunden. Strålfors ansvar för Tjänsten upphör när dokumenten är tillgängligt för åtkomst via Internet i det format som framgår av Kunduppdraget.

### 5.1 Rätt till avhjälpande

Om uppdraget inte utförs enligt Kunduppdrag och detta beror på fel i Tjänsten som vållats av Strålfors, har Strålfors rätt att efter påpekande från Kunden och efter eget val att avhjälpa felet.

Om Strålfors av någon anledning inte avhjälpel fel äger Kunden rätt till avdrag på priset för Tjänsten som motsvarar ersättningen för de felaktiga dokumenten. Om Strålfors avhjälpel fel och detta leder till eventuell försening av dokumentet ska bestämmelserna i punkten om Dröjsmål nedan inte gälla.

Har Kunden anmält fel och det visar sig inte föreligga något fel som Strålfors ansvarar för, förbehåller sig Strålfors rätt att i vissa fall ta ut en avgift enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga för utförd tjänst.

### 5.2 Dröjsmål

Vid avvikelser från överenskommen leveranstid (leveransförsening) som beror på Strålfors äger Kunden rätt till avdrag på priset för Tjänsten som motsvarar ersättningen för de försenade dokumenten. Avdrag på priset ska dock endast utgå om förseningen kan anses orsaka betydande olägenheter för Kunden och förutsatt att Kunden inte redan erhållit avdrag på priset enligt punkt 5.1 ovan.

## 6 Publicering av tjänsterelaterade dokument inklusive Kundvillkor

På nedan angivna webbsidor publiceras respektive lands vid var tid gällande tekniska handböcker och andra tjänsterelaterade dokument samt Kundvillkor, det vill säga varje enskild tjänsts Särskilda Villkor och SAV. Tjänsterelaterade dokument och Kundvillkor publicerade enligt nedanstående lista är tillämpliga i det land där Tjänsten tillhandahålls av Strålfors på det språk på vilket Avtalet är upprättat.

Danmark: [www.stralfors.dk/vilkaar](http://www.stralfors.dk/vilkaar)

Finland: [www.stralfors.fi/ehdot](http://www.stralfors.fi/ehdot)

Norge: [www.stralfors.no/vilkar](http://www.stralfors.no/vilkar)

Sverige: [www.stralfors.se/villkor](http://www.stralfors.se/villkor)