

Digital Brevlåda Kivra

Särskilda villkor Gäller fr.o.m. 2016-07-01

Det är PostNord Strålfors AB (org. nr. 556102-9843) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Strålfors AB:s vägnar. PostNord Strålfors AB är dock alltid Kundens avtalspart. Med "Strålfors" avses i dessa Särskilda villkor samt Prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Strålfors AB.

Tjänsten Digital Brevlåda Kivra innebär att Strålfors tillhandahåller Kunden åtkomst, som Avsändare, till Kivras digitala brevlådetjänst vars syfte är att erbjuda en personlig säker digital brevlåda där privatpersoner kan ta emot, hantera och arkivera elektroniska meddelanden och försändelser från företag, myndigheter, organisationer med flera.

Tjänsten tillhandahålls enligt dessa Särskilda Villkor samt vad som framgår av särskilt Kunduppdrag ("Kunduppdrag"). Såvida annat inte anges i dessa Särskilda Villkor eller särskilt avtalats med Strålfors gäller vid var tid gällande Strålfors Allmänna Villkor ("SAV").

Definitioner

Användare: Användare som har ett godkänt konto med en digital brevlåda registrerad hos Kivra.

Arbetsdag: Helgfri vardag förutom sådan dag som enligt sedvänja i det land där Tjänsten tillhandahålls är helt eller delvis arbetsfri.

Avsändare: Avsändare av elektroniska meddelanden och försändelser.

Avtalet: Det avtal som hänvisar till dessa vid var tid gällande Särskilda Villkor, Strålfors Allmänna Villkor (SAV) samt däri ingående bilagor och övriga avtalshandlingar.

E-försändelser: Elektroniska meddelanden och försändelser.

Kivra: Kivra tillhandahåller en personlig säker digital brevlåda där privatpersoner kan ta emot, hantera och arkivera elektroniska meddelanden och försändelser från företag, myndigheter, organisationer med flera.

Kunduppdrag: Se bilaga till Avtalet som definierar Strålfors uppdrag samt preciserar Kundens åtaganden.

SAV: Vid var tid gällande Strålfors Allmänna Villkor, som finns att tillgå enligt punkt 8.

1 Tjänstens omfattning

1.1 Bastjänst

Tjänsten Digital Brevlåda Kivra innebär att Strålfors tillhandahåller Kunden åtkomst, som Avsändare, till Kivras digitala brevlådetjänst vars syfte är att erbjuda en personlig säker digital brevlåda där privatpersoner kan ta emot, hantera och arkivera elektroniska meddelanden och försändelser från företag, myndigheter, organisationer med flera.

Tjänsten tillhandahålls endast till Kunder som har avtal med Strålfors om Tjänsten Förmedling Digital Brevlåda.

Priser för Tjänsten framgår enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

1.2 Kundsupport

Strålfors tillhandahåller kundsupport för Tjänsten till vilken Kunden kan anmäla fel i Tjänsten. Genom kundsupport bistår Strålfors även Kunden i skälig omfattning med svar på frågor om Tjänsten. Strålfors kundsupport är, om inte annat meddelats eller avtalats, bemannad under tider som

publiceras enligt punkt 8 nedan. Support kan komma att utföras av Kivra.

Strålfors har alltid rätt att ta ut ersättning för nedlagd tid för support enligt ovan eller om Strålfors utför en särskild aktivitet eller åtgärd på Kundens begäran enligt överenskommelse. I dessa fall utgår ersättningen för faktiskt nedlagd tidsåtgång enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga, såvida inte överenskommelse om fast pris träffats.

1.3 Drift

Tjänsten är i normala fall i drift tjugofyra (24) timmar per dygn, sju (7) dagar i veckan. Under den tiden ska det, i normala fall, vara möjligt för Kunden eller Användaren att använda Tjänsten enligt villkoren i Avtalet. Strålfors garanterar inte att Tjänsten är fri från fel eller avbrott.

2 Strålfors åtagande

Strålfors ska tillhandahålla Tjänsten såsom den närmare beskrivs i Kunduppdraget i enlighet med dessa Särskilda Villkor och SAV.

2.1 Åtkomst

Strålfors skall tillhandahålla Kunden, som Avsändare, åtkomst till Kivras digitala brevlådetjänst vars syfte är att erbjuda en personlig säker digital brevlåda där privatpersoner kan ta emot, hantera och arkivera elektroniska meddelanden och försändelser från företag, myndigheter, organisationer med flera.

2.2 Förutsättningar för anslutning

Strålfors åtar sig att ansluta Kunden till Tjänsten i enlighet med de tekniska förutsättningar, krav och den tidsplan som framgår av Kunduppdraget. Produktionssättning av Tjänsten sker när de tekniska förutsättningarna uppfyllts och de i Kunduppdraget överenskomna testerna är korrekt genomförda och inga väsentliga fel återstår.

Anslutning av Tjänsten debiteras enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Om det, enligt Strålfors bedömning, saknas uppgifter eller åtgärder från Kundens sida som är nödvändiga för anslutningen har Strålfors rätt att avbryta arbetet med anslutningen till dess att nödvändiga uppgifter föreligger eller åtgärder vidtagits.

Strålfors har rätt att ta ut särskild ersättning för nedlagd tidsåtgång vid anslutning av Kund eller vid förseningar som beror på Kunden, till exempel sena leveranser eller vid annan aktivitet eller åtgärd som Strålfors utför enligt särskild överenskommelse med Kunden. Ersättningen utgår per timme enligt timdebitering i Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Om Kunden vill göra förändringar som innebär att anslutningen helt eller delvis behöver göras om, har Strålfors rätt till ersättning för skälig tidsåtgång per timme enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga. Ändring ska skriftligen överenskommas mellan parterna i Kunduppdraget.

2.3 Leveranstid

Leveranstid för produktionssättning av vald tjänst definieras i kunduppdraget.

3 Kundens åtagande

Kunden ska utföra de förpliktelser som framgår av dessa Särskilda Villkor samt andra åtaganden än häri upptagna som kan åligga Kunden och framgår av Kunduppdraget och SAV.

3.1 Generellt

Kunden ska utföra de förpliktelser som framgår av dessa Särskilda Villkor samt andra åtaganden än häri upptagna som kan åligga Kunden och framgår av till exempel Kunduppdraget eller SAV.

Kunden får använda Tjänsten endast för de ändamål och i den utsträckning som anges i Avtalet samt Särskilda Villkor för Tjänsten.

Kunden ansvarar för innehållet i E-Försändelser som förmedlas från Kunden till Användare. Användare ansvarar på samma sätt som för vanlig fysisk post för att ta del av E-Försändelsernas innehåll i enlighet med Användarens avtal med Digital Brevlådeoperatör.

Kunden förbinder sig att inte använda Tjänsten på sådant sätt att Strålfors, Kivra eller annan drabbas av olägenhet eller skada.

Kunden är införstådd med att Tjänsten inte får användas för att utfärda eller bekräfta en Användares identitet via Kivras inloggning, s.k. ID-växling. ID-växling innebär att Kunden använder en säkerställd identitet, t.ex. via mobil BankID, för att utfärda en ny identitet som kan användas självständigt t.ex. för inloggning.

Kunden är införstådd med och samtycker till att en Användare när som helst kan anmäla till Kivra att Användaren inte längre önskar ta emot E-Försändelser från Kunden och att Kunden i sådant fall är förhindrad att förmedla E-Försändelser till Användaren via Tjänsten.

Kunden förbinder sig att hålla Strålfors skadeslös för alla kostnader och all övrig skada som åsamkas Strålfors på grund av att Kunden har använt Tjänsten i strid med Avtalet, Särskilda Villkor och SAV.

Allt material, data, texter, bilder etc. som Kunden tillhandahåller Strålfors eller lagrar hos Strålfors eller i någon av Tjänsten definieras som Material enligt definitionen i SAV och omfattas av villkoren för Material i SAV.

3.2 Produktionssättning

Vid produktionssättning genomförs test av anslutningen till Tjänsten. Kunden ska vid överenskommen tid för produktionssättning tillse att de förbindelser som krävs för anslutningen enligt Kunduppdraget finns installerade och testade samt att personal hos Kunden med erforderlig kompetens finns på plats och står till Strålfors förfogande.

Kunden kan börja använda Tjänsten först när ett komplett, signerat Avtal inkommit till Strålfors och överenskomna tester är utförda och godkända.

Om Kunden inte fullföljt sina åtaganden i enlighet med planen för produktionssättning har Strålfors rätt till ersättning för skäligen tidsåtgång per timme enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

3.3 Förändringar

Kunden kan begära att Kunduppdraget ska förändras avseende någon del av Tjänsten. Ändring ska skriftligen överenskommas mellan parterna genom upprättande av ett nytt Kunduppdrag om parterna eller förändringens omfattning kräver detta. Strålfors bekräftar förändringen genom att förändringen faktiskt sker och genom meddelande till Kunden. Strålfors debiterar Kunden för ändringen i enlighet med Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Om Kunden önskar ändra sin anslutning till någon av Tjänsten ska Strålfors informeras härom i sådan tid att Strålfors, om Strålfors godtar ändringen, hinner vidta nödvändiga åtgärder. Kunden ska därvid ersätta Strålfors kostnader härför och erlägga avgifter och arvoden enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Strålfors förbehåller sig rätten att vidta ändringar av driftmetoder, tekniska specifikationer, system, öppettider, struktur med mera. När dessa ändringar, enligt Strålfors bedömning, påverkar Kunden, ska Kunden meddelas innan ändringen träder i kraft. Meddelande om sådana ändringar ska skickas till Kunden inom skäligen tid med hänsyn till ändringens art.

3.4 Kunduppdrag

De uppdrag som omfattas av Avtalet framgår av respektive Kunduppdrag som bifogats till Avtalet. Önskar Kunden under avtalstiden komplettera med nya Kunduppdrag som innebär förändringar, som enligt Strålfors bedömning, påverkar grunden för överenskomna priser och villkor i Avtalet ska justering ske genom skriftligt tilläggsavtal.

3.5 Kontaktperson

Kunden ska utse en ansvarig person som ska fungera som kontaktperson gentemot Strålfors. Om kontaktpersonen byts ut ska detta snarast meddelas Strålfors.

4 Driftstopp

Strålfors har rätt att stänga av Tjänsten för service och uppgraderingar, vilka i möjligaste mån ska förläggas till tid som inte påverkar användandet av Tjänsten. Kunden ska, om möjligt, i förväg meddelas om planerade driftstopp.

Kunden är medveten om att Tjänsten, från tid till annan, kan komma att göras otillgänglig med anledning av planerade och/eller oplanerade driftstopp för nödvändig service och underhåll av Tjänsten och/eller Strålfors system. Strålfors ansvarar inte för fel eller försening under sådana driftstopp.

Strålfors ska se till att rutiner för säkerhetskopiering finns och efterlevs.

I den mån Kundens användning av Tjänsten skulle orsaka tekniska eller andra olägenheter för Strålfors, Kivra, Användare eller annan Kund samt i den mån Strålfors skäligen misstänker obehörig användning, förbehåller sig Strålfors rätten att begränsa användandet, alternativt stänga Tjänsten med omedelbar verkan.

5 Betalningsvillkor

Anslutningen av Tjänsten faktureras efter hand vid den tid då respektive moment är färdigställt så som närmare anges i Kunduppdraget och i enlighet med överenskommen betalningsplan. Eventuella månadsavgifter faktureras i förskott.

6 Ansvar

I SAV finns gällande ansvarsvillkor.

Om inte annat följer av Avtalet är Strålfors och Kivras ansvar för Tjänsten begränsat till digital förmedling av information och elektroniska dokument, innefattande men inte uteslutande E-Försändelser, mellan Kunden och Användare enligt vad som följer av Avtalet och de allmänna villkor som gäller mellan Kivra och Användare.

Strålfors eller Kivra ansvarar inte för eventuell information och elektroniska dokument, innefattande men inte uteslutande E-Försändelser, som överförs från Användare till Kunden, eller för eventuella åtgärder som vidtas av Användare inom ramen för tjänster som tillhandahålls av Kunden. Detta är Användarnas respektive Kundens ansvar.

6.1 Fel och brister avseende elektronisk kommunikation

6.1.1 Rätt till avhjälpande med mera

Om uppdraget inte utförs enligt Kunduppdrag och detta beror på fel i någon av Tjänsten som vållats av Strålfors, har Strålfors rätt att, efter påpekande från Kunden och efter eget val, antingen avhjälpa felet eller genomföra en omsändning av dokumenten. Kunden är medveten om att

en omsändning av dokument kan resultera i att mottagarna får två (2) likadana dokument.

Om Strålfors avhjälper fel eller genomför omsändning av dokument och detta leder till eventuell försening av dokumentet ska bestämmelserna i punkten om Dröjsmål nedan inte gälla.

Har Kunden anmält fel och det visar sig inte föreligga något fel som Strålfors ansvarar för, förbehåller sig Strålfors rätt att debitera en ersättning för de extra åtgärderna enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Kunden är skyldig att framställa krav på ersättning till Strålfors senast inom femton (15) dagar efter det att felet eller bristen upptäckts eller borde ha upptäckts. Om Kunden inte gör detta förlorar Kunden rätten att göra kravet gällande.

6.1.2 Dröjsmål

Vid avvikelser från särskilt överenskommen leveranstid (leveransförsening) som vållats av Strålfors äger Kunden rätt till avdrag på priset, för den Tjänst felet gäller, som motsvarar ersättningen för de försenade dokumenten. Avdrag på priset ska dock endast utgå om förseningen kan anses orsaka betydande olägenheter för Kunden och förutsatt att Kunden inte redan erhållit avdrag på priset enligt punkt 6.1.1 ovan.

7 Uppsägning i förtid

Strålfors äger rätt att säga upp tjänsten med sex (6) månaders uppsägningstid i det fall Strålfors avtal med Kivra är föremål för uppsägning.

8 Publicering av tjänsterelaterade dokument inklusive Kundvillkor

På nedan angivna webbsidor publiceras respektive lands vid var tid gällande tekniska specifikationer och andra tjänsterelaterade dokument samt Kundvillkor, det vill säga varje enskild tjänsts Särskilda Villkor och SAV. Tjänsterelaterade dokument och Kundvillkor publicerade enligt nedanstående lista är tillämpliga i det land där Tjänsten tillhandahålles av Strålfors på det språk på vilket Avtalet är upprättat.

Danmark: stralfors.dk/vilkaar
England: stralfors.co.uk/terms
Finland: stralfors.fi/ehdot
Frankrike: stralfors.fr/conditions
Norge: stralfors.no/vilkar
Polen: stralfors.pl/warunki
Sverige: stralfors.se/villkor