

# Data Preparation

## Särskilda Villkor Gäller fr o m 2018-01-01

Med tjänsten **Data Preparation** avses att Kunden får tillgång till den IT-infrastruktur, som tillhandahålls av Strålfors, för att skapa kommunikation och distribution. ("Tjänsten").

Tjänsten tillhandahålls endast till Kunder som har avtal med Strålfors om Strålfors övriga tjänster.

Tjänsten tillhandahålls enligt dessa Särskilda Villkor samt vad som framgår av särskilt Kunduppdrag ("Kunduppdrag").

Såvitt annat inte anges i dessa Särskilda Villkor eller särskilt avtalats med Strålfors gäller vid var tid gällande Strålfors Allmänna Villkor ("SAV").

## Definitioner

**Arbetsdag:** Helgfri vardag förutom sådan dag som enligt sedvänja i det land där Tjänsten tillhandahålles är helt eller delvis arbetsfri.

**Avtalet:** Det avtal som hänvisar till dessa vid var tid gällande Särskilda Villkor, Strålfors Allmänna Villkor (SAV) samt däri ingående bilagor och övriga avtalshandlingar.

**Kunduppdrag:** Se bilaga till Avtalet som definierar Strålfors uppdrag samt preciserar Kundens åtaganden.

**Produktionsunderlag:** Kundens material i fysisk eller elektronisk form som utgör förlaga och underlag för Tjänstens tillhandahållande.

**SAV:** Vid var tid gällande Strålfors Allmänna Villkor, som finns att tillgå enligt punkt 8.

## 1 Tjänstens omfattning

Tjänsten består av den bastjänst som anges nedan, i version Standard eller Extended och ett antal möjliga tillval enligt punkt 2. Den närmare omfattningen av Tjänstens innehåll framgår av Kunduppdraget.

### 1.1 Data Preparation Standard

#### 1.1.1 Användarrättighet

Kunden får rättighet att utnyttja Tjänsten, Data Preparation Standard, i vilken ingår den IT-service som Strålfors vid var tid finner lämplig för att skapa kommunikationsunderlag.

För användarrättighet till tjänsten Data Preparation Standard debiteras uppstartsavgift, månadsavgift och avgift för formatering enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga. Kunden kan även lägga till tillval till bastjänsten genom att välja tillval enligt punkt 2.

### 1.2 Data Preparation Extended

#### 1.2.1 Användarrättighet

Kunden får rättighet att utnyttja Tjänsten, Data Preparation Extended, i vilken det ingår tillägg till Data Preparation Standard enligt överenskommelse med Kund enligt Kunduppdraget.

För användarrättighet till tjänsten Data Preparation Extended debiteras uppstartsavgift, månadsavgift och avgift för formatering enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga. Kunden kan även lägga till tillval till bastjänsten genom att välja tillval enligt punkt 2.

### 1.3 Data Preparation formatering (Produktion)

K Kundens produktionsunderlag formateras enligt valda utformat. Strålfors kommer, utifrån det utdataformat som Kunden valt, kontrollera aktuella led i formateringen. Av Kunduppdraget framgår utdataformat samt omfattningen av formateringen.

### 1.4 Kundsupport

Strålfors tillhandahåller kundsupport för Tjänsten till vilken Kunden kan anmäla fel i Tjänsten. Genom kundsupport bistår Strålfors även Kunden i skäligen omfattning med svar på frågor om Tjänsten.

Strålfors kundsupport är, om inte annat meddelats eller avtalats, bemannad under tider som publiceras enligt punkt 8 nedan.

Strålfors har alltid rätt att ta ut ersättning för nedlagd tid för support enligt ovan eller om Strålfors utför en särskild aktivitet eller åtgärd på Kundens begäran enligt överenskommelse. I dessa fall utgår ersättningen för faktiskt nedlagd tidsåtgång enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga, såvida inte överenskommelse om fast pris träffats.

### 1.5 Drift

Tjänsten är i normala fall i drift tjugofyra (24) timmar per dygn, sju (7) dagar i veckan. Strålfors garanterar inte att Tjänsten är fri från fel eller avbrott.

## 2 Tillval

Nedanstående tillval är valbara för Kunden, förutsatt att Kunden är ansluten till en version av bastjänsten (Data Preparation Standard eller Data Preparation Extended). Den närmare omfattningen av Tjänstens innehåll framgår av Kunduppdraget. Tillval till bastjänsten debiteras enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

### 2.1 Ftp/ftps

Kunden får tillgång till ftp eller ftps adress som kan användas i samband med dataförbindelse för att skicka över Produktionsunderlag mellan Kunden och Strålfors. Ftps innebär att kommunikationen sker krypterat.

### 2.2 Virtual Private Network (VPN)

Kunden får tillgång till dataförbindelse genom VPN som kan användas för att skicka över Produktionsunderlag mellan Kunden och Strålfors.

### 2.3 Fast Förbindelse

Kunden får tillgång till en dataförbindelse genom fast förbindelse som kan användas för att skicka över Produktionsunderlag mellan Kunden och Strålfors. Strålfors ansvar begränsas till den del av den fasta förbindelsen som ligger inom Strålfors kontroll.

### 2.4 Kryptering

Kunden får tillgång till kryptering av Produktionsunderlag som skickas, enligt överenskommen dataförbindelse, mellan Kunden och Strålfors.

### 2.5 Mottagningsbekräftelse via e-post

Som bekräftelse på att filen har mottagits skickas en kvittens till av Kunden angiven e-postadress.

Mottagningsbekräftelsen innehåller information om den mottagna filens namn, mottagningsid och filstorlek.

### 2.6 Duplicate File Check

Dubbelsändning av filer kan upptäckas med hjälp av tillvalet Duplicate File Check. Filerna identifieras med hjälp av en algoritm som baserar sig på filens innehåll och som beräknas separat för varje datafil. När programmet upptäcker en fil som har skickats till Strålfors upprepade gånger stoppar programmet behandlingen av filen och Kunden meddelas om felet via Strålfors kundservice.

### 2.7 Korrektur pdf, automatisk

Som bekräftelse på att filen har processats skickas en korrektur (pdf) på ett dokument. Pdf skickas till av Kunden angiven e-postadress, och måste godkännas skriftligt av Kunden, eller i enlighet med överenskommelse i Kunduppdraget, innan filen går vidare till produktion.

### 2.8 Övrig filkonvertering

Filkonvertering som inte är en del av Data Preparation Standard.

### 2.9 Återrapportering

Kunden får tillgång till en kundanpassad återrapportering. Den närmare omfattningen av återrapporteringen framgår av Kunduppdraget.

### 2.10 Datalagring

Kunden får tillgång till Datalagring. Med datalagring menas att en kopia av produktionsunderlag eller annan elektronisk information från Kunden sparas inom Strålfors system.

### 2.11 Utökad kundsupport

Strålfors kan för Kundens räkning åta sig att hantera Kundens supportärenden som faller utanför Strålfors ansvar för support som ingår i bastjänsten. Exempel på vad som kan ingå i utökad support:

- support till slutanvändare av Tjänsten
- administrering av Kundens administrationsgränssnitt
- utökad bemanningstid för support
- preciserad åtgärdstid för supportärenden
- teknisk övervakning av Kundens flöden

Överenskommelse om utökad support samt dess omfattning framkommer av Kunduppdraget. För utökad support debiteras Kunden enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

## 3 Strålfors åtagande

Strålfors ska tillhandahålla Tjänsten såsom den närmare beskrivs i Kunduppdraget i enlighet med dessa Särskilda Villkor och SAV.

### 3.1 Meddelandeförmedling

Strålfors anger de tekniska förutsättningar som gäller för Kundens dokumentförmedling och som framgår i Kunduppdraget. Kommunikations- och dokumentspecifikationer tillhandahålls av Strålfors i förekommande fall.

### 3.2 Förutsättningar för anslutning

Strålfors åtar sig att ansluta Kunden till Tjänsten i enlighet med de tekniska förutsättningarna och krav som framgår av Kunduppdraget. Produktionssättning av Tjänsten sker när de tekniska förutsättningarna uppfyllts av bägge parter och i Kunduppdraget överenskomna tester är korrekt genomförda och inga väsentliga fel återstår.

Om det, enligt Strålfors bedömning, saknas uppgifter eller åtgärder från Kundens sida som är nödvändiga för anslutningen har Strålfors rätt att avbryta arbetet med anslutningen till dess nödvändiga uppgifter tillhandahållits eller åtgärder vidtagits.

Anslutning av Tjänsten debiteras enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Strålfors har rätt att ta ut särskild ersättning för nedlagd tidsåtgång vid i anslutning av Kund (a) då en försening beror på Kunden eller annat som ligger utom Strålfors kontroll, eller (b) vid annan aktivitet eller åtgärd som Strålfors utför enligt särskild överenskommelse med Kunden. Sådan särskild ersättning utgår per timme enligt timdebitering i Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Om Kunden vill göra förändringar som innebär att anslutningen helt eller delvis behöver göras om, har Strålfors rätt att ta ut särskild ersättning enligt timpris som Strålfors vid var tid tillämpar. Ändring ska skriftligen överenskommas mellan parterna i Kunduppdraget.

## 4 Kundens åtagande

Kunden ska utföra de förpliktelser som framgår av dessa Särskilda Villkor, Kunduppdraget, SAV eller annan mellan parterna särskild upprättad överenskommelse.

### 4.1 Kundens utrustning; systemkrav

Kunden ska före produktionssättning av Tjänsten ha definierat, installerat, testat och verifierat att kommunikation via dataförbindelse och protokoll möter de tekniska förutsättningar och krav som angivits i Kunduppdraget.

### 4.2 Behörighet

Kunden åtar sig att upprätthålla och tillämpa rutiner avseende hanteringen av utdelade behörigheter som tillser att ingen obehörig kan komma åt den.

### 4.3 Anslutning

Vid produktionssättning genomförs test av anslutningen till Tjänsten. Kunden ska vid överenskommen tid för produktionssättning tillse att de programvaror och förbindelser som krävs för anslutningen enligt Kunduppdraget finns installerade och testade samt att personal hos Kunden med erforderlig kompetens finns på plats och står till Strålfors förfogande.

Kunden kan börja använda Tjänsten först när ett komplett, signerat Avtal inkommit till Strålfors och överenskomna tester är utförda och godkända.

Om Kunden inte fullföljt sina åtaganden i enlighet med plan för produktionssättning har Strålfors rätt till ersättning för skäligen tidsåtgång per timme enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

### 4.4 Förändringar

Kund kan begära att Kunduppdraget ska förändras avseende tillval eller ändring av Tjänsten. Ändring ska skriftligen överenskommas mellan parterna genom upprättande av ett nytt Kunduppdrag om parterna eller förändringens omfattning kräver detta. Strålfors bekräftar förändringen genom att förändringen faktiskt sker och genom meddelande till Kunden. Strålfors debiterar Kunden för ändringen i enlighet med Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Om Kunden önskar ändra sin anslutning till Tjänsten ska Strålfors informeras härom i sådan tid att Strålfors, om Strålfors godtar ändringen, hinner vidta nödvändiga åtgärder. Kunden ska därvid ersätta Strålfors kostnader härför eller erlägga avgifter och arvoden enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Strålfors förbehåller sig rätten att, efter meddelande till Kunden vidta ändringar av driftmetoder, tekniska specifikationer, system, öppettider, struktur med mera. Meddelande om sådana ändringar ska skickas till Kunden inom skäligen tid med hänsyn till ändringens art.

### 4.5 Produktionsunderlag

Kunden ska tillhandahålla Produktionsunderlag i enlighet med Kunduppdraget och övrig dokumentation som Strålfors tillhandahåller. Kunden ansvarar för att Produktionsunderlaget är fullständigt och korrekt samt tillhandahålls på överenskommen tidpunkt.

Kunden ansvarar för att Produktionsunderlaget inte på något sätt är i strid med gällande lagar, förordningar och myndighetsföreskrifter eller innehåller data som kan orsaka skador på Strålfors utrustning eller programvaror eller kan orsaka skador för Strålfors på något annat sätt.

Strålfors har inte något ansvar för förseningar eller felaktigheter som kan uppstå på grund av att Kunden inte uppfyller kraven ovan eller på grund av i övrigt felaktigt, ofullständigt eller sent tillhandahåller Produktionsunderlag.

Om en brist i Produktionsunderlaget enligt Strålfors bedömning kan rättas till av Strålfors ska Kunden underrättas om detta. Strålfors har då rätt att ta ut en särskild avgift för nedlagd tid enligt timdebitering under "Övriga priser" i Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Om Produktionsunderlaget är så ofullständigt eller felaktigt att Strålfors bedömer att produktion inte är möjlig, ska

Strålfors kontakta Kunden för att ge möjlighet att komplettera Produktionsunderlaget eller lämna in ett nytt. Kunden ska ersätta Strålfors för nedlagd tid som är ett resultat av ofullständigt, felaktigt eller sent tillhandahållet Produktionsunderlag enligt timdebitering i Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

#### **4.6 Kunduppdrag**

De uppdrag som omfattas av Avtalet framgår av respektive Kunduppdrag bilagt till Avtalet. Önskar Kunden komplettera med nya Kunduppdrag under avtalstiden som innebär förändringar, som enligt Strålfors bedömning, påverkar grunden för överenskomna priser och villkor i Avtalet ska justering ske genom skriftligt tilläggsavtal.

#### **4.7 Kontaktperson**

Kunden ska utse en ansvarig som ska fungera som kontaktperson gentemot Strålfors. Om kontaktpersonen byts ut ska detta snarast meddelas Strålfors.

## **5 Driftstopp**

Strålfors har rätt att stänga av sina produktionssystem för service och uppgraderingar, vilket i möjligaste mån ska förläggas till tid som inte påverkar utförandet av Tjänsten. Kunden ska om möjligt i förväg meddelas om planerade driftstopp.

Kunden är medveten om att Tjänsterna, från tid till annan, kan komma att göras otillgängliga med anledning av planerade och/eller oplanerade driftstopp för nödvändig service och underhåll av Tjänsterna och/eller Strålfors system. Strålfors ansvarar inte för fel eller försening under sådana driftstopp.

För att undvika hinder i produktionen ska Strålfors se till att rutiner för säkerhetskopiering finns.

I den mån Kundens användning av Tjänsten skulle orsaka tekniska eller andra olägenheter för Strålfors eller annan Kund förbehåller sig Strålfors rätten att begränsa användandet, alternativt stänga Tjänsten med omedelbar verkan.

## **6 Betalningsvillkor**

Anslutningen av Tjänsten faktureras i efterskott vid den tid då respektive moment är färdigställt så som närmare anges i Kunduppdraget, och i enlighet med överenskommen betalningsplan. Månadsavgifter faktureras i förskott.

## **7 Ansvar**

I SAV finns gällande ansvarsvillkor.

Strålfors ersättningsskyldighet är begränsat till förnyad produktion av uppdrag som är nödvändig för att uppnå ett avtalat resultat. Strålfors ansvarar inte för skada som orsakas Kunden eller tredje part, förutom när skadan har orsakats uppsåttligen eller genom grov vårdslöshet.

I det fall Kunden fordrar förnyad produktion eller utredning gällande ett fel Kunden misstänker vara orsakat av Strålfors men som visar sig vara orsakat av Kunden eller det visar sig att det inte förekommer något fel har Strålfors rätt att debitera en ersättning för de extra åtgärderna enligt vid varje tidpunkt gällande prisbilaga.

## **8 Publicering av tjänsterelaterade dokument inklusive Kundvillkor**

På nedan angivna webbsidor publiceras respektive lands vid var tid gällande tekniska handböcker och andra tjänsterelaterade dokument samt Kundvillkor, det vill säga varje enskild tjänsts Särskilda Villkor och SAV. Tjänsterelaterade dokument och Kundvillkor publicerade enligt nedanstående lista är tillämpliga i det land där Tjänsten tillhandahålles av Strålfors på det språk på vilket avtalet är upprättat.

Danmark: [www.stralfors.dk/vilkaar](http://www.stralfors.dk/vilkaar)

Finland: [www.stralfors.fi/ehdot](http://www.stralfors.fi/ehdot)

Norge: [www.stralfors.no/vilkar](http://www.stralfors.no/vilkar)

Sverige: [www.stralfors.se/villkor](http://www.stralfors.se/villkor)