

Digital Brevlåda e-Boks

Särskilda Villkor Gäller fr.o.m. 2021-01-01

PostNord Strålfors AB (org. nr. 556102-9843) ("Strålfors") tillhandahåller tjänsten som regleras av dessa Särskilda Villkor. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å Strålfors vägnar. Strålfors är dock alltid Kundens avtalspart. Med "Strålfors" avses i dessa Särskilda villkor samt Prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Strålfors AB.

Tjänsten Digital Brevlåda e-Boks innebär att Strålfors tillhandahåller Kunden åtkomst, som Avsändare, till e-Boks digitala brevlådetjänst vars syfte är ett erbjudande en personlig och säker digital brevlåda där privatpersoner och företag kan ta emot, hantera och arkivera elektroniska meddelanden och försändelser från företag, myndigheter, organisationer med flera.

Tjänsten tillhandahålls enligt dessa Särskilda Villkor samt vad som framgår av särskilt Kunduppdrag.

Såvida annat inte anges i dessa Särskilda Villkor eller särskilt avtalats med Strålfors gäller vid var tid gällande PostNord Strålfors Allmänna Villkor ("PNSAV").

Definitioner

Användare: Användare som har ett godkänt konto med en digital brevlåda registrerad hos e-Boks.

Avsändare: Avsändare av elektroniska meddelanden och försändelser.

Avtalet: Det avtal som hänvisar till dessa vid var tid gällande Särskilda Villkor, Strålfors Allmänna Villkor (PNSAV) samt däri ingående bilagor och övriga avtalshandlingar.

E-försändelser: Elektroniska meddelanden och dokument.

Kund: företaget som har ingått ett kundavtal med Strålfors.

Kunduppdrag: Bilaga till Avtalet som definierar Strålfors uppdrag samt preciserar Kundens åtaganden.

PNSAV: Vid var tid gällande Strålfors Allmänna Villkor, som finns att tillgå enligt punkt 8.

Tjänsten: Definieras i punkten 1 nedan "Tjänstens omfattning".

1 Tjänstens omfattning

1.1 Bastjänst

Tjänsten Digital Brevlåda e-Boks innebär att Strålfors tillhandahåller Kunden åtkomst, som Avsändare, till e-Boks digitala brevlådetjänst vars syfte är ett erbjudande en personlig säker digital brevlåda där privatpersoner kan ta emot, hantera och arkivera elektroniska meddelanden och försändelser från företag, myndigheter, organisationer med flera.

Tjänsten tillhandahålls endast till Kunder som har avtal med Strålfors om Tjänsten Förmedling Digital Brevlåda.

Priser för Tjänsten framgår enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

1.2 Tilläggstjänster

Tilläggstjänster kommer att läggas till när de blir tillgängliga.

1.3 Kundsupport

Strålfors tillhandahåller kundsupport för Tjänsten till vilken Kunden kan anmäla fel i Tjänsten. Genom kundsupport bistår Strålfors även Kunden i skälig omfattning med svar på frågor om Tjänsten.

Strålfors kundsupport är, om inte annat meddelats eller avtalats, bemannad under tider som publiceras enligt punkt 8 nedan.

Strålfors har alltid rätt att ta ut ersättning för nedlagd tid för support utöver vad som anger ovan eller om Strålfors utför en särskild aktivitet eller åtgärd på Kundens begäran enligt överenskommelse. I dessa fall utgår ersättningen för faktiskt nedlagd tidsåtgång enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

1.4 Drift

Tjänsten är i normala fall i drift tjugofyra (24) timmar per dygn, sju (7) dagar i veckan. Strålfors garanterar inte att Tjänsten är fri från fel eller avbrott.

1.5 Driftstopp

Strålfors har rätt att stänga av sitt produktionssystem för service och uppgraderingar, vilka i möjligaste mån ska förläggas till tid som inte påverkar användandet av Tjänsten. Kunden ska, om möjligt, i förväg meddelas om planerade driftstopp.

Kunden är medveten om att Tjänsten, från tid till annan, kan komma att göras otillgänglig med anledning av planerade och/eller oplanerade driftstopp för nödvändig service och underhåll av Tjänsten och/eller Strålfors system. Strålfors ansvarar inte för fel eller försening under sådana driftstopp.

För att undvika störningar i tjänsten, skall Strålfors säkerställa rutiner för att säkerhetskopiering finns och efterlevs.

I den mån Kundens användning av Tjänsten skulle orsaka tekniska eller andra olägenheter för Strålfors, e-Boks, Användare eller annan Kund samt i den mån Strålfors skäligen misstänker obehörig användning, förbehåller sig Strålfors rätten att begränsa användandet, alternativt stänga Tjänsten med omedelbar verkan.

2 Strålfors åtagande

Strålfors ska tillhandahålla Tjänsten såsom den närmare beskrivs i Kunduppdraget i enlighet med dessa Särskilda Villkor och PNSAV.

2.1 Förutsättningar för anslutning

Strålfors åtar sig att ansluta Kunden till Tjänsten i enlighet med de tekniska förutsättningar, krav och den tidsplan som framgår av Kunduppdraget. Produktionssättning av Tjänsten sker när de tekniska förutsättningarna uppfyllts och de i Kunduppdraget överenskomna testerna är korrekt genomförda och inga väsentliga fel återstår.

Anslutning av Tjänsten debiteras enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Om det, enligt Strålfors bedömning, saknas uppgifter eller åtgärder från Kundens sida som är nödvändiga för anslutningen har Strålfors rätt att avbryta arbetet med anslutningen till dess att nödvändiga uppgifter föreligger eller åtgärder vidtagits.

Strålfors har rätt att ta ut särskild ersättning för nedlagd tidsåtgång vid anslutning av Kunden eller vid förseningar som beror på Kunden, till exempel sena leveranser eller vid annan aktivitet eller åtgärd som Strålfors utför enligt särskild överenskommelse med Kunden. Ersättningen utgår per timme enligt timdebitering i Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Om Kunden vill göra förändringar som innebär att anslutningen helt eller delvis behöver göras om, har Strålfors rätt

till ersättning för skälig tidsåtgång per timme enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga. Ändring ska skriftligen överenskommas mellan parterna i Kunduppdraget.

2.2 Leveranstid

Leveranstid för produktionssättning av vald tjänst definieras i Kunduppdraget.

3 Kundens åtagande

3.1 Generellt

Kunden ska utföra de förpliktelser som framgår av dessa Särskilda Villkor samt andra åtaganden än häri upptagna som kan åligga Kunden och framgår av till exempel Kunduppdraget eller PNSAV.

Kunden får använda Tjänsten endast för de ändamål och i den utsträckning som anges i Avtalet inkluderande dessa Särskilda Villkor för Tjänsten.

Kunden ansvarar för innehållet i E-försändelserna, gentemot Digitala Brevlådeoperatören e-Boks, på samma sätt som för vanlig fysisk post.

Kunden förbinder sig att inte använda Tjänsten på sådant sätt att Strålfors, e-Boks eller annan drabbas av olägenhet eller skada.

Kunden är införstådd med att Tjänsten inte får användas för att utfärda eller bekräfta en Användares identitet via e-Boks inloggning, s.k. ID-växling. ID-växling innebär att Kunden använder en säkerställd identitet, t.ex. via mobil BankID, för att utfärda en ny identitet som kan användas självständigt t.ex. för inloggning.

Kunden är införstådd med och samtycker till att en Användare när som helst kan anmäla till e-Boks att Användaren inte längre önskar ta emot E-försändelser från Kunden och att Kunden i sådant fall är förhindrad att förmedla E-försändelser till Användaren via Tjänsten.

Kunden förbinder sig att hålla Strålfors skadeslös för alla kostnader och all övrig skada som åsamkas Strålfors på grund av att Kunden har använt Tjänsten i strid med Avtalet, dessa Särskilda Villkor eller PNSAV.

Allt material, data, texter, bilder etc. som Kunden tillhandahåller Strålfors eller lagras hos Strålfors eller i Tjänsten definieras som Material enligt definitionen i PNSAV och omfattas av villkoren för Material i PNSAV.

3.2 Produktionssättning

Vid produktionssättning genomförs test av anslutningen till Tjänsten. Kunden ska vid överenskommen tid för produktionsättning tillse att de förbindelser som krävs för anslutningen enligt Kunduppdraget finns installerade och testade samt att personal hos Kunden med erforderlig kompetens finns på plats och står till Strålfors förfogande.

Kunden kan börja använda Tjänsten först när ett komplett, signerat Avtal inkommit till Strålfors och överenskomna tester är utförda och godkända.

Om Kunden inte fullföljt sina åtaganden i enlighet med planen för produktionssättning har Strålfors rätt till ersättning för skälig tidsåtgång per timme enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

3.3 Innehåll i meddelanden

Kunden ansvarar för innehållet i de meddelanden som skickas av Kunden. Strålfors har rätt att säga upp detta avtal om Strålfors upptäcker att meddelanden som sänds av Kunden är av sådan art, eller innehåller sådant material, att det utgör ett brott mot gällande lagstiftning eller marknadsföringspraxis i relevant land.

3.4 Kapacitetsplanering

För att underlätta Strålfors och e-Boks kapacitetsplanering är Kunden skyldig att informera Strålfors 5 arbetsdagar i förväg om leveranser till e-Boks som överstiger 500 000 dokument i en leverans.

3.5 Kunduppdraget

De uppdrag som omfattas av Avtalet framgår av respektive Kunduppdrag som bifogats till Avtalet. Önskar Kunden under avtalstiden komplettera med nya Kunduppdrag som innebär förändringar, som enligt Strålfors bedömning, påverkar grunden för överenskomna priser och villkor i Avtalet ska ändringen göras i ett skriftligt tilläggsavtal.

3.6 Förändringar i Kunduppdraget

Kunden kan begära att Kunduppdraget ska förändras avseende tillägg eller ändringar av Tjänsten. Ändring ska skriftligen överenskommas mellan parterna genom upprättande av ett nytt Kunduppdrag om parterna eller förändringens omfattning kräver detta.

Strålfors bekräftar förändringen genom att förändringen faktiskt sker och genom meddelande till Kunden. Strålfors debiterar Kunden för ändringen i enlighet med Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Om Kunden önskar ändra sin anslutning till Tjänsten ska Strålfors informeras härom i sådan tid att Strålfors, om Strålfors godtar ändringen, hinner vidta nödvändiga åtgärder. Kunden ska därvid ersätta Strålfors kostnader här för och erlägga avgifter och arvoden enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Strålfors förbehåller sig rätten att vidta ändringar av driftmetoder, tekniska specifikationer, system, öppettider, struktur med mera. När dessa ändringar, enligt Strålfors bedömning, påverkar Kunden, ska Kunden meddelas innan ändringen träder i kraft. Meddelande om sådana ändringar ska skickas till Kunden inom skälig tid med hänsyn till ändringens art.

3.7 Obligatoriska dokument i e-Boks

I de fall Användaren är skyldig att ta emot elektroniska meddelanden från Kunden i e-Boks, är Kunden skyldig att informera Användaren om att materialet skickas till e-Boks och att Användaren måste aktivera e-Boks för att kunna läsa meddelandena.

3.8 Kontaktperson

Kunden ska utse en ansvarig person som ska fungera som kontaktperson gentemot Strålfors. Om kontaktpersonen byts ut ska detta snarast meddelas Strålfors.

4 Betalningsvillkor

Anslutningen av Tjänsten faktureras efter hand vid den tid då respektive moment är färdigställt så som närmare anges i Kunduppdraget och i enlighet med överenskommen betalningsplan. Eventuella månadsavgifter faktureras i förskott.

5 Ansvar

Gällande generella ansvarsvillkor återfinns i PNSAV.

Om inte annat följer av Avtalet, är Strålfors ansvar för Tjänsten begränsat till digital förmedling av information och elektroniska dokument, innefattande men inte uteslutande E-försändelser, mellan Kunden och Användare enligt vad som följer av Avtalet.

Strålfors ansvarar inte för eventuell information och elektroniska dokument, innefattande men inte uteslutande E-försändelser, som överförs från Användare till Kunden, eller för eventuella åtgärder som vidtas av Användare inom ramen för tjänster som tillhandahålls av Kunden.

5.1 Fel och brister avseende elektronisk kommunikation

5.1.1 Rätt till avhjälpande med mera

Om uppdraget inte utförs enligt Kunduppdrag och detta beror på fel i någon del av Tjänsten som vållats av Strålfors, har Strålfors rätt att, efter påpekande från Kunden och efter eget val, antingen avhjälpa felet eller genomföra en omsändning av dokumenten. Kunden är medveten om att en omsändning av dokument kan resultera i att mottagarna får två (2) likadana dokument.

Om Strålfors avhjälper fel eller genomför omsändning av dokument och detta leder till eventuell försening av dokumentet ska bestämmelserna i punkten om Dröjsmål nedan inte gälla.

Har Kunden anmält fel och det visar sig inte föreligga något fel som Strålfors ansvarar för, förbehåller sig Strålfors rätt att debitera en ersättning för de extra åtgärderna enligt Strålfors vid var tid gällande prisbilaga.

Kunden är skyldig att framställa krav på ersättning till Strålfors senast inom femton (15) dagar efter det att felet eller bristen upptäckts eller borde ha upptäckts. Om Kunden inte gör detta förlorar Kunden rätten att göra kravet gällande.

5.1.2 Dröjsmål

Vid avvikelser från särskilt överenskommen leveranstid (leveransförsening) som vållats av Strålfors äger Kunden rätt till avdrag på priset, för den Tjänst felet gäller, som motsvarar ersättningen för de försenade dokumenten. Avdrag på priset ska dock endast utgå om förseningen kan anses orsaka betydande olägenheter för Kunden och förutsatt att Kunden inte redan erhållit avdrag på priset enligt punkt 5.1.1 ovan.

6 Uppsägning i förtid

Strålfors äger rätt att säga upp Tjänsten med sex (6) månaders uppsägningstid i det fall Strålfors avtal med e-Boks är föremål för uppsägning.

Om Strålfors avtal med e-Boks är föremål för uppsägning med kortare varsel än sex (6) månader, ska Strålfors ha rätt att överföra Kundavtalet från Strålfors till e-Boks.

7 e-Boks varumärke

Kunden har rätt att använda e-Boks namn och varumärke (logotyp) i enlighet med riktlinjerna från e-Boks från tid till annan publicerade på e-Boks hemsida: <https://www.e-boks.com/corporate/da/om-e-boks/materialer/> Kunden får använda varumärket e-Boks på sin webbplats så länge Avtalet gäller.

8 Publicering av tjänsterelaterade dokument inklusive Kundvillkor

På nedan angivna webbsidor publiceras respektive lands vid var tid gällande tekniska specifikationer och andra tjänsterelaterade dokument samt Kundvillkor, det vill säga varje enskild tjänsts Särskilda Villkor och PNSAV. Tjänsterelaterade dokument och Kundvillkor publicerade enligt nedanstående lista är tillämpliga i det land där Tjänsten tillhandahålles av Strålfors på det språk på vilket Avtalet är upprättat.

Danmark: www.stralfors.dk/vilkaar

England: www.stralfors.co.uk/terms

Finland: www.stralfors.fi/ehdot

Sverige: www.stralfors.se/villkor